



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)



Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Sede: Orbetello

Esami di stato conclusivi del corso di studi

Scuola ISTITUTO PROFESSIONALE "R. Del Rosso – G. Da Verrazzano"

Classe V^ C
Indirizzo ACCOGLIENZA TURISTICA

Documento del consiglio di classe
Anno scolastico 2019 -2020









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

INDICE

CAP. 1 - SCHEDE INFORMATIVE GENERALI

- 1. 1. Composizione del consiglio di classe
- 1. 2. Profilo dell'Istituto e del corso di studi
- 1. 3. Breve storia, profilo della classe e percorso educativo
- 1. 3. 1. Gli alunni
- 1. 3. 2. I docenti
- 1.4 Attività integrative e attività percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento
- 1. 4. 1. Percorso per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)
- 1. 4. 2. Attività integrative

Percorso IeFP

Progetti scolastici

Eventi sul territorio

- 1. 4 .3. Attività di orientamento
- 1.5 Obiettivi formativi trasversali e metodologie del consiglio di classe
- 1.6. Metodi e strumenti utilizzati per favorire l'apprendimento
- 1.7. Strumenti e criteri comuni per la verifica degli apprendimenti

CAP. 2 - SCHEDE INFORMATIVE RELATIVE ALLE DISCIPLINE

- Italiano
- Storia
- Inglese
- Francese
- Matematica
- Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva
- Accoglienza turistica
- Scienza e cultura dell'alimentazione
- Tecniche di comunicazione
- Scienze motorie
- Religione

CAP. 3 - SIMULAZIONE DELLA PROVA ORALE

3. 1 – Calendario della simulazione







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

1. SCHEDE INFORMATIVE GENERALI

1. 1 – Composizione del consiglio di classe

Dirigente Scolastico	Prof. Enzo Sbrolli
Italiano	Prof.ssa Paola Andolfi
Storia	Prof.ssa Paola Andolfi
Matematica	Prof.ssa Giulia Velasco
Lingua Francese	Prof.ssa Gabriella Donati
Educazione Fisica	Prof.ssa Angela Zolesi
Religione	Prof.ssa Rita Pacini
Diritto e tecniche amministrative della struttura	Prof. Leonardo Toninelli
ricettiva	
Scienza e cultura dell'alimentazione	Prof.ssa Alessandra Leone
Lab. di accoglienza turistica	Prof. Daniele Giuseppe Crisalli
Lingua Inglese	Prof.ssa Bianca Iorio
Tecniche di comunicazione e relazione nel turismo	Prof.ssa Doriana Rispoli
Sostegno	Prof.ssa Francesca Perilllo
Sostegno	Prof. Michele Sorrenti
Materia alternativa	

1.2 - Profilo dell'Istituto e corso di studi

L'Istituto Statale d'Istruzione Superiore "R. Del Rosso" – "G. Da Verrazzano" nasce dall'accorpamento dell' Istituto Statale di Istruzione Classica, Scientifica, Magistrale e Professionale "Raffaele Del Rosso" di Orbetello con l' Istituto Statale d'Istruzione Tecnica e Professionale "Giovanni Da Verrazzano" di Porto S. Stefano. Già nel 1999 erano stati accorpati da una parte il Liceo Classico "D. Alighieri" con l'Istituto Professionale per il Commercio e il Turismo "R. del Rosso" di Orbetello, dall'altra l'Istituto Tecnico Nautico







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535





CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

"G. Da Verrazzano" con l'Istituto Professionale per le Attività Marinare di Porto S. Stefano e con l'Istituto Tecnico Commerciale di Albinia.

L'istituto è sorto da una forte volontà politica che ha deciso la costituzione di un'unica scuola superiore nella zona sud della provincia di Grosseto con vari indirizzi in tutti i settori, dai Licei ai tecnici ed ai professionali al fine di venire incontro alle esigenze formative dell'utenza, a costituire un'entità che potesse avere un peso maggiore nei rapporti con enti ed istituzioni; a garantire una efficace rete di orientamento e ri- orientamento e la costituzione di percorsi didattici (passerelle) da un tipo di scuola ad un altro; ad impedire il fenomeno del pendolarismo all'interno di una provincia vasta e spopolata; a favorire i rapporti tra docenti delle diverse tipologie di scuole per implementare metodologie diverse e scambi di buone pratiche; ad utilizzare le risorse in maniera più efficace ed efficiente; a sviluppare progetti che possano coinvolgere le varie competenze degli allievi, acquisite nei diversi percorsi e utilizzate sinergicamente. L'istituto, negli ultimi anni, ha progressivamente raggiunto molti degli obiettivi previsti, è divenuto una comunità di apprendimento realizzata attraverso una condivisione di strategie e metodi che ha incrementato la popolazione scolastica.

L'l'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera.

L'identità dell'indirizzo punta a sviluppare la massima sinergia tra i servizi di ospitalità e di accoglienza e i servizi enogastronomici attraverso la progettazione e l'organizzazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei prodotti enogastronomici. La qualità del servizio è strettamente congiunta all'utilizzo e all'ottimizzazione delle nuove tecnologie nell'ambito della produzione,

Il percorso, sulla base delle linee guida del MIUR, prevede un primo biennio comune, al termine del quale gli allievi sono chiamati a scegliere tra tre articolazioni:

- Enogastronomia
- Servizi di sala e vendita
- Accoglienza turistica







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

1.3 – Breve storia, profilo della classe e percorso educativo

La classe V^ C rientra nell'articolazione Accoglienza turistica, indirizzo di studi in cui gli studenti acquisiscono competenze che consentono loro di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'articolazione "Accoglienza turistica" consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

- Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

I piano orario seguito nei cinque anni di corso è il seguente:

	I biennio		II biennio		
Materie	l anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2		-	
Scienze integrate (Scienze della terra e biologia)	2	2		-	
Scienze integrate (Fisica)	2	-		-	
Scienze integrate (Chimica)	-	2			









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Colonza dogli alimanti					
Scienza degli alimenti	2	2			_
Laboratoria di somini					
Laboratorio di servizi enogastronomici – settore		2	-	-	-
enogastronomici – settore					
cucina					
Laboratorio di servizi	2	2	_	-	_
enogastronomici – settore					
sala e vendita					
Laboratorio di servizi di	2	2	-	-	-
accoglienza turistica					
Scienza e cultura	-	-	4	2	2
doll'alimentazione					
dell'alimentazione Diritto e tecniche			4	6	6
Diritto e tecniche amministrative della		-	4	ь	ь
allillillistrative della					
struttura ricettiva					
Seconda lingua straniera	2	2	3	3	3
0					
(francese)					
Tecniche di comunicazione	-	-	-	2	2
Laboratorio di servizi di	-	-	6	4	4
accoglienza turistica					
Scienze motorie e					
sportive	2	2	2	2	2
Religione Cattolica					
o attività				_	
alternative	1	1	1	1	1
Totale	32	32	32	32	32

La classe V^ C è composta da dieci alunni, sette femmine e tre maschi, provenienti da Orbetello e zone limitrofe. All'interno della classe è presente un alunno che segue una programmazione differenziata (all. n°1) e due alunni con DSA, a cui si è aggiunta una terza solo a partire dal 18 febbraio di quest'anno, data in cui i genitori hanno presentato relativa certificazione. Per i tre allievi è stato stilato un PDP.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535



CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

La classe è il risultato di alunni provenienti dal biennio comune, a seguito della scelta dell'indirizzo, ma anche di passerelle che si sono concretizzate nel secondo anno scolastico.

Le alunne *Itri Valentina e Mihai Adela Florina* provengono dal Liceo statale A. Rosmini (indirizzo delle scienze umane) di Grosseto è sono state inserite nella classe II^ B nel corso dell'a.s.2016-2017. L'alunno *Longobardi Luca* proviene dall'I.S.I.S. L. Lorena di Grosseto ed è stato inserito nella classe nell'a.s. 2017-2018.

L'alunna *Picchianti Carlotta*, invece, proviene dal Liceo Linguistico della stessa istituzione scolastica ed è stata inserita, anch'essa, nella classe II^ B all'inizio dell'anno scolastico 2016-2017.

Per le tre alunne, nel corso del suddetto anno scolastico, è stato organizzato un riallineamento nelle discipline di indirizzo con prove valutate in itinere.

All'inizio dell'anno scolastico le conoscenze generali e quelle specifiche di indirizzo risultavano complessivamente più che sufficienti, mentre la partecipazione al dialogo educativo è stata discontinua. Nel corso di questo anno scolastico si sono evidenziate, in alcuni alunni, delle fragilità emerse durante le interrogazioni, dovute, in parte a lacune pregresse e in parte ad un impegno non sempre costante. Invece per altri alunni si evidenzia una maggiore partecipazione al dialogo educativo e un maggiore interesse per le singole discipline.

Il metodo di studio è risultato per alcuni improntato alla ripetizione mnemonica dei contenuti; per altri, al contrario, improntato all'approfondimento e alla capacità di produrre collegamenti tra i vari argomenti, in ogni singola disciplina in modo autonomo; questi studenti riescono a gestire le conoscenze adeguatamente, esponendo con chiarezza gli argomenti appresi.

La partecipazione al dialogo educativo è stata altalenante con momenti di interesse e altri meno.

La frequenza, fino al 04 marzo, ultimo giorno effettivo di scuola in presenza, è stata piuttosto regolare e continua per qualche alunno, mentre per alcuni si sono registrate assenze e scarsa attenzione agli orari scolastici con frequenti uscite anticipate.

Gli obiettivi disciplinari e trasversali sono stati sufficientemente raggiunti, anche se gli alunni non sono omogenei nella capacità e nei risultati; una parte di loro ha raggiunto livelli discreti in alcune discipline, altri, per un interesse ed un impegno discontinuo, hanno raggiunto solo livelli di sufficienza.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Nel processo di insegnamento-apprendimento, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e in relazione alle discipline interessate e alle tematiche proposte, sono state effettuate lezioni frontali, lavori di gruppo, attività di laboratorio, attività di recupero in orario scolastico e, dall'inizio dell'emergenza sanitaria a causa del COVID-19, attività di DaD (Didattica a distanza). Sono stati utilizzati libri di testo, testi integrativi, articoli di giornali specializzati, saggi, materiale multimediale, computer e LIM.

In particolare, durante il periodo dell'emergenza sanitaria, i docenti hanno adottato i seguenti strumenti e le seguenti strategie per la DaD:

- video lezioni programmate secondo l'orario scolastico, ridotto di trenta minuti per ogni ora di lezione, mediante l'applicazione di Google Suite "Meet Hangouts";
- invio di materiale semplificato e appunti attraverso il registro elettronico, Classroom, tutti i servizi della G-Suite a disposizione della scuola;
- ricezione e correzione degli esercizi attraverso la mail istituzionale (...@daverrazzano.it), in alcuni casi anche tramite immagini su WhatsAPP, o Classroom con funzione apposita;
- spiegazione di argomenti tramite audio su WhatsAPP, YouTUBE, materiale didattico proveniente dal web e BLOG turistici e inseriti sotto forma di link nel materiale didattico sul registro elettronico.

Per quanto concerne la partecipazione e la presenza degli alunni alla didattica a distanza, non sono emersi grossi problemi, se non quello della stanchezza, dovuta alle tante ore passate davanti ai monitor di un pc o ad uno smartphone.

Il carico di lavoro da svolgere a casa è stato, all'occorrenza, alleggerito esonerando gli alunni dallo svolgimento prescrittivo di alcuni compiti o dal rispetto di rigide scadenze, tenendo sempre conto delle difficoltà di connessione a volte compromessa dall'assenza di Giga o dall'uso di device inopportuni rispetto al lavoro assegnato.

Per gli alunni con DSA è stato previsto l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi riportati nei PDP redatti per il corrente anno scolastico (tempi di consegna più lunghi, uso di mappe concettuali autoprodotte, calcolatrice ecc.), ancor di più necessari visti i nuovi strumenti e le nuove modalità di insegnamento a distanza utilizzati in questo periodo di emergenza.





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)



Sistema Gestione Qualità

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta~elettronica~certificata:~segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it

Infine per i risultati in ogni singola disciplina, si rimanda alle schede disciplinari di cui al cap. 2 del presente documento.

1.3.1. Gli alunni

- 1. Baciarelli Veronica
- 2. Ballerano Chiara
- 3. Brasini Francesco
- 4. Ferraro Susanna
- 5. Giovani Giada
- 6. Itri Valentina
- 7. Longobardi Luca
- 8. Mihai Adela Florina
- 9. Picchianti Carlotta
- 10. Turi Giancarlo

1.3.2. I docenti

Consiglio di classe III^ Accoglienza turistica

Andolfi Paola	Italiano e Storia
Velasco Giulia	Matematica
Guidarini Tania	Inglese
Saletti Cristiana	Francese
Crisalli Daniele Giuseppe	Accoglienza turistica
Toninelli Flora	Diritto ed economia
Leone Alessandra	Scienza e cultura dell'alimentazione
Pacini Rita	Religione
Failla Salvatore	Scienze motorie
Volpini Samanta.	Matematica
Guerra Antonella	Sostegno
Tattarini Laura	Sostegno
Antonini Agnese.	Sostegno
Giomelli Antonio	Sostegno
Villa Stefania	Sostegno









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

TUV SUD ISO 1001

CERTIFICATO N. 5010014484

Sistema Gestione Qualită per la Formazione

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Consiglio di classe IV^ Accoglienza Turistica

N°	Cognome e nome e disciplina
1.	Andolfi Paola Italiano e Storia
2.	Velasco Giulia Matematica
3.	Iorio Bianca Inglese
4.	Donati Gabriella Francese
5.	Crisalli Daniele Giuseppe Accoglienza turistica
6.	Ranauro Annarita Diritto ed economia e supplente Galella Tiziana
7.	Leone Alessandra Scienza e cultura dell'alimentazione
8.	Rispoli Doriana Tecniche di comunicazione
9.	Pacini Rita Religione
10.	Zolesi Angela Scienze motorie
11.	Barone Diego Sostegno
12.	Sorrenti Michele Sostegno
13.	Antonini Agnese Sostegno
14.	Giomelli Antonio Sostegno

- 4 - Attività integrative e attività percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) ex alternanza scuola-lavoro.

1.4.1 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

Il progetto triennale di Alternanza Scuola-Lavoro dell'Istituto Professionale Enogastronomico "R. Del Rosso – G. Da Verrazzano" è stato articolato in un percorso distinto in diverse attività: stage in azienda, incontri con esperti del settore, corsi di formazione con enti turistici, concorsi, eventi sul territorio, orientamento universitario che miravano all'acquisizione di competenze specifiche nel proprio indirizzo di studi: **Accoglienza turistica**.

L'obiettivo che l'Istituzione Scolastica si è posto nella nuova progettazione è stato quello di trasformare l'alternanza Scuola-Lavoro da attività sistemica ad attività curricolare vera e

propria, rafforzandone il "peso" nella valutazione dell'alunno/a e arrivando alla stesura di curricula integrati.









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

Gli obiettivi e le finalità, in coerenza con i bisogni formativi del territorio, si sono basati sul:

- rafforzare i rapporti dell'Istituzione Scolastica con il territorio e il suo tessuto produttivo; favorire la conoscenza delle opportunità lavorative offerte dal territorio, del mondo del lavoro e delle sue dinamiche;
- superare la separazione tra momento formativo e momento applicativo favorendo anche l'acquisizione di competenze trasversali specifiche, indispensabili per un futuro inserimento in un ambiente di lavoro;
- innalzare la qualità dei servizi offerti dal territorio attraverso una maggiore qualificazione dei potenziali futuri lavoratori, anche incentivando l'abbattimento della dispersione scolastica;
- migliorare le competenze, conoscenze ed abilità dei profili professionali in uscita, rendendoli più attinenti alla realtà socio-economico e produttiva del territorio; correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

I destinatari sono stati tutti gli studenti della classe V[^] accoglienza turistica a partire dalla classe III, nell'anno scolastico 2017-2018.

Le attività progettate sono state divise in attività comuni e attività diverse e/o diversificate in base alle specifiche esigenze di ogni tipologia di indirizzo.

Attività comuni:

- Sensibilizzazione e Orientamento: da svilupparsi in tutto il triennio con obiettivi
- diversificati di anno in anno,
- Incontri con esperti; Visite aziendali
- Partecipazione a conferenze e seminari;
- Lezioni in situazione,
- Formazione sulla Sicurezza

Attività diverse e/o diversificate:

Attraverso i Dipartimenti e i Collegi di Sezione, si sono individuate le forme più idonee ad ogni singolo Istituto, tra la pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro:

- Stage in azienda in strutture del territorio;
- Simulazione di Impresa;









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

Fax +39 0564 814173 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

 $Sito \ web: www.daverrazzano.it \quad e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it \\ Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it \\$

AZIONI, FASI E ARTICOLAZIONI DELL'INTERVENTO PROGETTUALE Progetto Triennale

	INDIRIZZI ENOGASTRONOMIA E SALA E VENDITA			INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA				
	CLASSE III	CLASSE IV	CLASSE V	TOTALE ORE	CLASSE III	CLASSE IV	CLASSE V	TOTALE ORE
	ORE	ORE	ORE		ORE	ORE	ORE	
ORIENTAMENTO	8	8	-	16	8	8	-	16
SICUREZZA SUL LAVORO	8	-	-	8	8	-	-	8
SIMULAZIONE D'IMPRESA	15	15	20	50	15	15	20	50
ALTERNANZA IN AZIENDA	60	56	-	116	60	56	-	116
VISITE GUIDATE - INCONTRI CON ESPERTI ESTERNI DEL SETTORE - ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO - ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE	-	-	20	30	-	-	20	30
TOTALE	91	79	40	210	91	79	40	210







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

COMPETENZE DA ACQUISIRE NEL PERCORSO PROGETTUALE. CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALL'EQF TRASVERSALI E SPECIFICHE

LIV.	CLASSE	COMPETENZE SPECIFICHE T-P	ABILITA'	CONOSCENZE
3^	III indirizzo accoglienz a turistica	Relazionarsi e comunicare con gli altri nel contesto lavorativo Svolgere le attività caratterizzanti il front office coordinandosi con le altre figure operative della struttura Produrre e/o archiviare materiali e documenti anche con l'uso dei programmi applicativi informatici.	Essere in grado di applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro Essere in grado di compilare la documentazione relativa alle operazioni svolte Essere in grado di usare il PC e i principali programmi applicativi relativi alla modulistica specifica.	Normativa di sicurezza, igiene di settore nei luoghi di lavoro Elementi essenziali di contabilità e di gestione dell'ospite al front-office Modalità di compilazione di apposita modulistica
3°/4 ^	IV indirizzo accoglienz a turistica	Lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi Curare i rapporti con la clientela rispondendo alle esigenze specifiche	Essere in grado di comprendere le esigenze della clientela interpretando le loro aspettative ed esigenze Essere in grado di curare i rapporti con i clienti e le fasi di accoglienza nell'ottica della loro fidelizzazione e soddisfazione.	Regole relative alla corretta gestione delle informazioni date ai clienti Tecniche inerenti le procedure contabili.
4^	V indirizzo accoglienz a turistica	Applicare le Conoscenze acquisite ai casi pratici all'interno della simulazione d'azienda	Essere in grado di operare in autonomia decisionale e per obiettivi	Conoscere le opportune tecniche e strategie operative per il conseguimento delle finalità prefissate.



n. 34423/0001/UK/lt



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535



(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

COMPETENZE TRASVERSALI DA ACQUISIRE AL TERMINE DEL PERCORSO

CLASSI	COMPETENZE	IN PARTICOLARE DA SVILUPPARE NEI PCTO
Da acquisirsi al termine del	 Imparare ad imparare Progettare Collaborare e partecipare Agire in modo autonomo	Essere in grado di lavorare in gruppo
percorso dalle classi terminali di	e responsabile Risolvere problemi Individuare collegamenti	per affrontare problemi, progettare
tutta l'istituzione scolastica	e relazioni	soluzioni, produrre risultati collettivi

MODALITÀ DI CERTIFICAZIONE/ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE (FORMALI, INFORMALI E NON FORMALI)

La valutazione delle competenze acquisite nei PCTO (ex a.s.l.) sono parte integrante della valutazione scolastica dell'allievo e, di conseguenza, sono certificate negli scrutini finali degli anni scolastici del secondo biennio e nell'ultimo anno del corso di studi, entrando nel curriculum dello studente.

Sulla base della suddetta certificazione, il Consiglio di classe procede:

- alla valutazione degli esiti delle attività di alternanza e della loro ricaduta sugli apprendimenti disciplinari e sul voto di condotta, le proposte di voto dei docenti del Consiglio di classe terranno conto dei suddetti esiti;
- all'attribuzione dei crediti.

Per i dettagli relativi al percorso triennale PCTO e alle valutazioni relative agli stage in azienda, si rimanda all'*allegato* 2.



n. 34423/0001/UK/lt



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

1.4.2 Attività integrative

a. Percorso leFP

La classe V^C ha frequentato dal primo anno un corso di IEFP di durata triennale per un totale di 3168 ore svolte in classe, 416 ore in stage. Il percorso era finalizzato al conseguimento della qualifica regionale di "operatore dei servizi di promozione ed accoglienza in strutture ricettive".

Gli alunni hanno seguito le lezioni teoriche e svolto le programmate ore di stage. Tali esami si sono svolti il 19-22 GIUGNO 2018, sono stati sostenuti e superati da tutti gli alunni. Durante il quarto anno la classe ha svolto lezioni di formazione e orientamento in aula, il corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro.

Denominazione Percorso formativo

ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ALL'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI, ALLA GESTIONE DEI RECLAMI ED ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA.

Matricola n. 189117. CUP B15D17000410001

Istituito con atto n. 4656 del 20.03.2018

Gestito da I.S.I.S. R. DEL ROSSO – G. DA VERRAZZANO presso la sede di Orbetello Anno formativo 2014-2017

Ore previste: 1386 + 416 ore di stage Ore svolte: 1386 + 416 ore di stage

Data inizio: 15/09/2015 Data fine: 10/06/2018

Denominazione Figura/e Professionale/i di riferimento e delle Aree di Attività ADA (cui sono associate le UC) esaminate

Figura Professionale di riferimento	Area di Attività - ADA	Codice UC associato all'ADA
Addetto/a al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla	ADA 1 Acquisire le prenotazioni	UC 543
gestione dei reclami e all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	ADA 2 Espletamento delle attività di segreteria amministrativa	UC 1773









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

TUV SUD ISO 1001

CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

	ADA 3 Gestione dell'accoglienza	UC 541
--	------------------------------------	--------

Descrizione sintetica della figura:

E' una figura diurna e notturna che riceve il cliente all'interno di una struttura turistico-ricettiva (albergo, ostello, campeggio) dando e ricevendo le informazioni richieste e cercando di soddisfare le richieste degli ospiti. Si occupa di assegnare le camere ai clienti, seguendo le prenotazioni, fornisce suggerimenti, anche in lingue straniere sul luogo di soggiorno, si occupa della gestione dei reclami e archivia le informazioni sugli ospiti compilando una scheda cliente. Consegna i messaggi, compila la scheda di notifica alberghiera, controlla e contabilizza i consumi degli ospiti, prepara il conto e riceve il pagamento. Fa recapitare nelle camere il bagaglio degli ospiti. L'addetto al ricevimento notturno (portiere di notte) si occupa della sicurezza e della sorveglianza degli ospiti in orario notturno e svolge le stese mansioni dell'addetto al ricevimento diurno.

Valutazione sintetica degli standard raggiunti dai partecipanti rispetto agli obiettivi previsti

Gli allievi hanno raggiunto un livello di competenze nel complesso buone. L'esito delle prove d'esame ha rispecchiato l'andamento del percorso di formazione.

Per il quadro dei dati riepilogativi del percorso e relativa valutazione complessiva fare riferimento all'*allegato 3*.

b. Progetti scolastici

Viaggi d'istruzione professionalizzante:

- In terza a Monaco, Praga e Salisburgo.
- In quarta a Vienna, Budapest e Lubiana.

Visite guidate presso:

- Salumificio Cerboni di Castel Del Piano
- Birrificio Amiata di Arcidosso
- Mostra di Andy Warhol a Roma;
- Caseificio di Manciano;
- Azienda Fattoria Biodinamica la Maliosa;
- Azienda OL.MA;
- Azienda vitivinicola Le Mortelle Antinori.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

TÜV SUD ISO 1901

CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Progetti:

- "La cultura del dono" con realizzazione di un video per la sensibilizzazione alla donazione degli
 organi;
- Progetto "Incontro con la ricerca" a cura dell'A.R.C.
- Progetto Olimpia Degouges violenza sulle donne??????

c. Eventi sul territorio:

- Cocktails compatition: concorso nazionale sezione centro Italia aprile 2018;
- Contributo alla *cerimonia di inaugurazione delle cucine* febbraio 2018;
- Gustatus 2017 2019;
- Evento conclusivo del progetto *La cultura del dono* giugno 2019;
- Orientamento per le scuole secondarie di primo grado ed evento di orientamento ALLforONE servizio accoglienza dicembre 2019/gennaio 2020;

1.4.3 – Attività di orientamento

Le attività di orientamento previste nel corso dell'anno scolastico 2019-2020 non sono state attuate a causa della sospensione delle attività didattiche per l'emergenza COVID-19.

1. 5 - Obiettivi formativi trasversali relativi a capacità, conoscenze, e competenze

		raggiunti da				
Obiettivi trasversali	tutti	maggioranza	metà	alcuni		
Acquisizione del senso di responsabilità		x				
Potenziamento delle abilità di studio		x				
Ampliamento della capacità di confrontarsi e interagire in maniera critica e costruttiva		х				
Acquisizione dei linguaggi specifici delle varie discipline			х			
Potenziamento delle capacità espressive			x			
Potenziamento delle capacità di analisi e sintesi				х		
Ampliamento culturale		Х				
Acquisizione della capacità di rielaborazione critica delle conoscenze acquisite			x			
Acquisizione della capacità di collegare tra di loro conoscenze e competenze relative alle varie discipline			X			







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

1.6 - Metodi e strumenti utilizzati per favorire l'apprendimento

Per quanto riguarda le discipline tecnico-pratiche è stata privilegiata l'attività laboratoriale.

Per tutte le discipline è stata privilegiata la lezione frontale partecipata, associata spesso a letture guidate e analisi-commento di testi, risoluzione guidata di problemi ed esercizi.

Nelle prime settimane di marzo a causa dello scoppio pandemico da coronavirus, le attività didattiche sono state completamente interrotte. Solo dopo qualche settimana i docenti, chi su Skype chi su altre piattaforme, hanno ripreso regolarmente a svolgere didattica a distanza.

Dal mese di aprile su indicazione della dirigenza i docenti hanno iniziato ad utilizzare la suite di google (GSUITE). Il piano orario settimanale ha, però, subito delle variazioni: per ogni ora di lezione in aula, ogni docente ha svolto 30 minuti di lezione on line. Questo ha fatto sì che i programmi in alcune discipline subissero una riduzione.

Inoltre in tale periodo anche le modalità di approccio alla lezione sono state notevolmente stravolte nelle discipline tecnico-pratiche, sostanzialmente le stesse nelle altre discipline. L'obiettivo principale, di ogni docente, è stato quello di riuscire a trasmettere interesse negli allievi tenendo conto in alcuni casi anche il divario digitale, cioè la differenza di dotazioni informatiche (strumenti e connessione) tra gli stessi alunni.

1. 7 - Strumenti e criteri comuni per la verifica degli apprendimenti

Il conseguimento degli obiettivi di apprendimento è stato verificato mediante:

- verifiche orali
- verifiche scritte (prove strutturate, semi-strutturate, quesiti a risposta aperta, trattazione sintetica, analisi del testo, saggio breve, relazione)
- attività pratiche di laboratorio fino al 04 marzo

Criteri comuni di valutazione sono stati i seguenti:

- conoscenze specifiche relative alle singole discipline collegamenti con conoscenze delle diverse discipline comprensione ed uso del lessico specifico analisi e sintesi adeguatezza al registro linguistico
- partecipazione attiva all'attività didattica
- autonomia e approccio critico allo studio





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Il Consiglio di Classe ha adottato i seguenti criteri:

- 1. Per una valutazione molto negativa (voto tra 1 e 2)
- nessuna conoscenza
- Grave incapacità nell'applicazione
- 2. Per una valutazione negativa (voto tra 2 e 4)
- Conoscenza frammentaria
- Scarsissime capacità applicative
- 3. Per una valutazione insufficiente (voto tra 4 e 5)
- Conoscenza superficiale degli argomenti
- Difficoltà espositive
- 4. Per una valutazione positiva (voto tra 6 e 7)
- Capacità espositive
- Conoscenza del linguaggio specifico delle discipline
- 5. Per una valutazione positiva (voto tra 8 e 9)
- Capacità espositive
- Conoscenza approfondita della disciplina ed uso corretto del linguaggio specifico
- 6. Per una valutazione positiva (voto tra 9 e 10)
- Ottima capacità espositiva
- Ottima conoscenza della disciplina e ottimo uso del linguaggio specifico





"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (in Paragraphica 24, 50040, Parts S. Carfora (CR)

Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

CAP. 2 - SCHEDE INFORMATIVE RELATIVE ALLE DISCIPLINE

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: ITALIANO

DOCENTE: PAOLA ANDOLFI

OBIETTIVI:

Obiettivi programmati (in termini di competenze,	e, Raggiunti da			
conoscenze, abilità)	tutti	maggioranza	metà	alcuni
COMPETENZE				
Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione più appropriati per intervenire in contesti organizzativi e professionali		X		
Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo in situazioni professionali		X		
Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà		Х		
CONOSCENZE				
Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta		X		
Caratteristiche e struttura di testi scritti		X		
Processo storico e tendenze evolutive della letteratura italiana dalla seconda metà dell'Ottocento ad oggi		X		
Significative produzioni letterarie, artistiche e scientifiche, anche di autori internazionali		Х		
Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari		Х		
Elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi		Х		
Testi ed autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale italiana nelle varie epoche	Х			
ABILITA'				
Argomentare su tematiche predefinite in conversazioni e colloqui secondo regole strutturate		X		
Produrre testi scritti di diversa tipologia e complessità, utilizzando i diversi registri linguistici		X		









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

Sistema Gestione Qualità per la Formazione



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

con riferimento ai destinatari			
Contestualizzare l'evoluzione della civiltà artistica e		X	
letteraria italiana dalla seconda metà dell'Ottocento			
ad oggi, in rapporto ai principali processi sociali,			
culturali, politici e scientifici di riferimento			
Consultare dizionari e altre fonti informative		X	
Identificare le tappe fondamentali dello sviluppo	Χ		
della cultura letteraria italiana			
Identificare autori ed opere fondamentali italiani e	Χ		
stranieri nel periodo considerato			
Contestualizzare testi letterari, artistici della		X	
tradizione italiana nello scenario europeo			
Contestualizzare e identificare le relazioni tra		X	
diverse espressioni culturali, letterarie e artistiche			

CONTENUTI DISCIPLINARI:

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato, in parte ridotto rispetto alla programmazione di inizio anno, a causa della situazione emergenziale e della successiva introduzione della DaD, che ha comportato una diminuzione dell'orario delle singole lezioni.

METODOLOGIA

La trattazione dei contenuti si è svolta essenzialmente con lezioni frontali di inquadramento generale dei vari contesti storico-artistico-letterari e dei i profili biografici e poetici dei singoli autori, per mettere in evidenza analogie e diversità, in un continuo confronto che non si limitasse alla semplice acquisizione di conoscenze. E' stata privilegiata, inoltre, la lettura espressiva delle liriche, al fine permettere il contatto diretto con l'opera, lo sviluppo di un atteggiamento critico da parte dei discenti e anche per infondere in essi il piacere della lettura. Spesso è stato necessario tornare sugli argomenti trattati, per consentire alla classe una robusta acquisizione dei contenuti e la capacità, con la guida e il supporto del docente, di effettuare gli opportuni collegamenti tra i diversi moduli proposti. Per la produzione scritta, durante l'anno è stato effettuato un ripasso delle diverse tipologie di testo, con indicazioni mirate da parte del docente relative all'impostazione dell'elaborato a all'utilizzo di un linguaggio adeguato; i ragazzi sono stati sollecitati a produrre testi a casa, ma i più si sono limitati a scrivere soltanto durante i compiti in classe.

Con l'introduzione della DaD (a partire dal 17 marzo con Skype e poi con G.Suite), la metodologia è stata la stessa poiché, dato il numero esiguo degli alunni, è stato possibile svolgere



n. 34423/0001/UK/It



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

le lezioni come in presenza, con spiegazioni, letture/analisi dei testi proposti dal libro in adozione e interventi da parte dei ragazzi.

STRUMENTI E SUSSIDI

Libro di testo, schede di approfondimento tratte da altri manuali o prodotte dal docente.

TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA

Per quanto riguarda le modalità di verifica orale, sono state effettuate, anche con la DAD, le classiche interrogazioni frontali, ma è stato dato spazio anche ad interventi individuali sollecitati dall'interesse personale. Spesso sono state fatte delle interrogazioni estensive, per sondare il grado di acquisizione dei contenuti e, in presenza di incertezze o lacune, è stato effettuato un recupero in itinere con delle lezioni di ripasso. La classe si è esercitata con verifiche scritte secondo le tipologie d'esame.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Per le verifiche orali, il docente si è avvalso della seguente griglia

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.



n. 34423/0001/UK/lt



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

8	3	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9)	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	0	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

Per le **verifiche scritte** degli elaborati di Italiano il docente si è avvalso di griglie condivise da tutti i docenti del dipartimento di lettere.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe e in modalità DaD, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo, progressi compiuti rispetto al livello di partenza.

PROGRAMMA SVOLTO

MODULO 1:

ELEMENTI DI STORIA LETTERARIA E AUTORI DALLA SECONDA META' DELL'OTTOCENTO ALL'ETA' CONTEMPORANEA

(Settembre, 4 ore)

Il Positivismo: la nuova immagine della scienza e l'idea del progresso

Il Naturalismo: dalla Francia la novità della poetica naturalista; Zola tra letteratura e analisi scientifica.

Il Verismo: caratteri generali. Differenze con il Naturalismo

G. Verga (Settembre/Ottobre, 12 ore)

La vita

La produzione letteraria pre-verista

La conversione letteraria al Verismo: Nedda e Rosso Malpelo

Il narratore popolare e la scelta dell'impersonalità. L'artificio della regressione.

Il ciclo dei vinti

I Malavoglia: genesi, struttura, temi.

Mastro-don Gesualdo: genesi, struttura, temi

Lettura e analisi dei seguenti brani antologici:





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" "S Partir 2 Control Control

Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Prefazione a L'amante di Gramigna

Dalla novella Nedda, Nedda e Janu

I Malavoglia, La famiglia Toscano; L'addio alla casa del nespolo

Mastro Don Gesualdo. La morte di Gesualdo

(Ottobre-novembre, 9 ore)

Il Decadentismo: la crisi del razionalismo e la cultura del primo Novecento.

Il lato nascosto delle cose. Il poeta veggente

Il simbolismo: le origini, la poetica, i temi.

Lettura, parafrasi, analisi e commento di:

Verlaine, Languore

Baudelaire, Corrispondenze

G. D'Annunzio (Novembre-gennaio, 14 ore)

La vita

Le opere

L'estetismo. Caratteri generali del romanzo Il piacere

II Panismo

Il concetto di superuomo

Lettura, parafrasi, analisi e commento di:

da Alcyone, La pioggia nel pineto e La sera fiesolana

Lettura di passi tratti dai principali romanzi:

da Il Piacere, Il ritratto dell'esteta

da Le vergini delle rocce, Il programma del superuomo

G.Pascoli (Gennaio/ Febbraio, 13 ore)

La vita.

Il percorso delle opere

La poetica del fanciullino e il suo mondo simbolico

Il tema del nido

Lo sperimentalismo formale

Lettura, parafrasi, analisi e commento di:

da Myricae, Lavandare, Novembre, X Agosto





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (ia Panoramica 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR

Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

da Canti di Castelvecchio, *Il gelsomino notturno*Lettura di passi estrapolati dai capitoli I e III de *Il fanciullino*

Il romanzo del Novecento (Marzo/aprile 12 lezioni DaD) Italo Svevo

La vita, le coordinate culturali, il ruolo di Trieste

La formazione e le idee

I romanzi

La nascita di un tema dominante: l'inettitudine

Trama e analisi dei protagonisti di Una vita e Senilità

Il romanzo psicologico: genesi, struttura, temi e tecniche narrative de La coscienza di Zeno

Lettura e commento di passi tratti dai principali romanzi:

Una vita, Gabbiani e pesci

La coscienza di Zeno, L'ultima sigaretta e Il funerale mancato

Luigi Pirandello (Aprile-maggio 13 lezioni DaD)

La vita, le opere, la visione del mondo.

Il dualismo spirito/forma. La trappola.

Il relativismo conoscitivo.

La poetica: l'umorismo

Il fu Mattia Pascal e Uno, nessuno e centomila : trama e ritratto dei protagonisti

Lettura e commento di passi tratti dai principali romanzi:

Il fu Mattia Pascal, Io mi chiamo Mattia Pascal, Io sono il Fu Mattia Pascal

Uno, nessuno, centomila, Il naso di Moscarda

Giuseppe Ungaretti: (Maggio 5 lezioni DaD)

La vita, la formazione, le opere.

La poesia come illuminazione.

Lo stile: i versicoli e la poesia pura

Lettura, analisi e commento delle seguenti poesie:

I fiumi, Veglia, San Martino del Carso, Soldati





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

ax +39 0564 814179 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

MODULO 2: IL NEOREALISMO TRA LETTERATURA E CINEMA

Il modulo, pensato inizialmente per poter affrontare un'eventuale traccia scritta su autori e tematiche del Neorelismo, **non è stato effettuato**. Le ore previste sono state utilizzate per portare a termine il modulo 1, molto corposo, visto che in modalità DaD le lezioni delle singole discipline sono state ridotte di mezz'ora circa.

MODULO 3: LA SCRITTURA

Fino a febbraio, prima di ogni verifica, e alla riconsegna degli elaborati; in modalità DaD, nel mese di aprile, 4 lezioni all'interno di un progetto di scrittura effettuato con la classe V sala.

Ripasso criteri impostazione testo argomentativo e analisi del testo.

OSSERVAZIONI

Fino ai primi di marzo, quasi tutta la classe ha dimostrato un impegno sufficientemente adeguato, partecipando alle attività proposte con discreto interesse e curiosità; in modalità DaD, la partecipazione ha continuato ad essere attiva, tanto che il livello di preparazione globalmente può ritenersi soddisfacente, salvo per un paio di alunni più fragili e con lacune pregresse.

Si è distinto, in particolare, un alunno per partecipazione, impegno e reale interesse per la disciplina.

Le competenze relative alla produzione scritta sono state sufficientemente acquisite dalla maggior parte degli allievi, anche se per alcuni permangono difficoltà nella pianificazione e nella stesura dei testi.

Il docente

Prof.ssa Paola Andolfi







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" /ia Pangramica 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)

Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: STORIA

DOCENTE: PAOLA ANDOLFI

OBIETTIVI

Raggiunti da:				
Obiettivi programmati in termini di conoscenze, competenze, abilità	tutti	maggioranza	metà	alcuni
conoscenze				
Principali persistenze e processi di trasformazione dal XIX al XX secolo in Italia, in Europa e nel mondo		Х		
Modelli culturali a confronto: conflitti, scambi e dialogo interculturale		Х		
Lessico delle scienze storico – sociali			X	
Aspetti caratterizzanti la storia del Novecento e il mondo attuale		X		
competenze				
Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo		Х		
Correlare la competenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche		Х		
abilità				
Analizzare problematiche significative del periodo considerato		X		
Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato, cogliendo gli elementi di continuità e discontinuità.		X		
Effettuare confronti tra diversi modelli/tradizioni culturali in un'ottica interculturale		X		
Utilizzare il lessico delle scienze storico – sociali			Х	
Utilizzare ed applicare categorie, metodi e strumenti della ricerca storica per affrontare		X		





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

TUV SUD ISO 9001

Sistema Gestione Qualità per la Formazione

CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

situazioni e problemi, anche in relazione ai		
campi professionali di riferimento.		

CONTENUTI DISCIPLINARI

Per l'elenco dettagliato dei contenuti si rimanda al programma allegato, in parte ridotto rispetto alla programmazione di inizio anno, a causa della situazione emergenziale e della successiva introduzione della DaD, che ha comportato una diminuzione dell'orario delle singole lezioni.

METODOLOGIA

Per introdurre i contenuti l'insegnante si è avvalsa di lezioni frontali necessarie per fornire un quadro d'insieme dei moduli proposti, tuttavia la narrazione storica non è stata mai disgiunta da approfondimenti mirati a far conoscere gli aspetti più significativi dell'argomento trattato.

Dopo ogni spiegazione il docente ha individuato sul libro di testo le questioni affrontate, soffermandosi a rileggere ed approfondire ulteriormente, in modo tale da fornire ai ragazzi una sorta di "studio guidato", con focus sui punti salienti. Inoltre, ha sollecitato sia continui collegamenti tra i vari blocchi storici al fine di evitare la semplice acquisizione dei contenuti, sia momenti di discussione e di riflessione. Con l'introduzione della **DaD** (a partire dal 13 marzo con **Skype e poi con G.Suite),** la metodologia è stata la stessa poiché, dato il numero esiguo degli alunni, è stato possibile svolgere le lezioni come in presenza, con spiegazioni, qualche approfondimento ed interventi da parte dei ragazzi.

STRUMENTI E SUSSIDI

Libro di testo, schede di approfondimento tratte da altri manuali o prodotte dal docente.

TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA

Per quanto riguarda le modalità di verifica orale, sono state effettuate le classiche interrogazioni frontali, ma è stato dato spazio anche ad interventi individuali, sorti talvolta dall'interesse personale, che hanno consentito all'insegnante di esprimere comunque una valutazione. Spesso sono state fatte delle interrogazioni estensive, per sondare il grado di acquisizione dei contenuti e per intervenire, in presenza di lacune o incertezze, con dei ripassi mirati.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Per le verifiche orali, il docente si è avvalso della seguente griglia:











ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

0-2	VOTO NULLO. Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica
3	NEGATIVO. Esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate.
5	INSUFFICIENTE. Conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale
6	SUFFICIENTE. Conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative.
7	DISCRETO. Conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Utilizzo del lessico specifico, seppur con qualche incertezza.
8	BUONO. Conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico.
9	OTTIMO. Conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe e in modalità DAD, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, progressi compiuti rispetto al livello di partenza, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO:

MODULO 1 (di raccordo con gli ultimi argomenti trattati lo scorso anno):

L'ITALIA DALLA SECONDA META' DELL'OTTOCENTO AI PRIMI ANNI DEL NOVECENTO (settembre, 4 ore)

Il governo della destra e della sinistra storica.

La politica estera italiana e le aspirazioni colonialistiche.

La crisi di fine secolo: l'eccidio di Milano e l'uccisione di Umberto I.

MODULO 2: L'ETA' DELL'IMPERIALISMO E LA PRIMA GUERRA MONDIALE (ottobre-gennaio 25 ore)





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

Fax +39 0564 81417 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

La Germania di Guglielmo II e il nuovo sistema di alleanze.

<u>L'età giolittiana</u>: la politica interna, il riformismo, l'apertura al PSI, il trasformismo; la revoca del "non expedit" e il patto Gentiloni. La politica estera: la guerra di Libia.

La politica coloniale italiana

La Russia tra modernizzazione e opposizione politica; la guerra tra Russia e Giappone e la rivoluzione del 1905

La prima guerra mondiale: cause e alleanze. Dalla guerra lampo alla guerra di posizione. L'Italia dalla neutralità all'intervento. Il 1917: l'uscita dalla Russia dal conflitto, la disfatta di Caporetto, l'intervento degli USA. La fine del conflitto.

<u>Dalla rivoluzione russa alla nascita dell'Unione Sovietica</u>: la rivoluzione di febbraio. L'attività dei soviet. Lenin e le Tesi di Aprile. Il doppio potere governo-soviet. La rivoluzione di ottobre. La guerra civile e il comunismo di guerra. La nascita dell'URSS.

L'Europa e il mondo all'indomani del conflitto: la conferenza di pace di Parigi. La società delle Nazioni. I trattati di Versailles e di Saint Germain.

MODULO 3: L'ETA' DEI TOTALITARISMI E LA SECONDA GUERRA MONDIALE (gennaio-inizio maggio, 30 lezioni in presenza/modalità DaD)

Il dopoguerra in Italia e l'avvento del fascismo: i fasci di combattimento. La questione fiumana e il trattato di Rapallo. Il biennio rosso. L'ascesa del fascismo. La marcia su Roma. Il primo governo Mussolini. Verso la dittatura. La legge Acerbo e le elezioni del 1924. Il delitto Matteotti e la secessione dell'Aventino.

<u>L'Unione Sovietica di Stalin</u>: l'ascesa di Stalin e l'industrializzazione dell'URSS. Il terrore staliniano e i gulag. Il consolidamento dello stato totalitario.

Gli Stati Uniti e la crisi del '29: gli anni ruggenti in America. Il boom economico e le speculazioni in Borsa, la crisi, Roosevelt e il New Deal.

La crisi della Germania Repubblicana e il nazismo: la repubblica di Weimar, Hitler e la nascita del nazionalsocialismo. Il nazismo al potere e il III Reich. L'ideologia nazista e l'antisemitismo. Le leggi di Norimberga. La notte dei cristalli.

Il regime fascista in Italia: le leggi fascistissime. La propaganda. La politica economica. I rapporti tra Chiesa e Stato: i patti Lateranensi. La politica estera e l'attacco all'Etiopia. L'avvicinamento alla Germania. Le leggi razziali.





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

TÜV SUD ISO 1601

Sistema Gestione Qualità per la Formazione

CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

L'Europa e il mondo verso una nuova guerra: il riarmo della Germania nazista e l'alleanza con Italia e Giappone .Cenni sulla guerra civile spagnola. L'escalation nazista: l'annessione dell'Austria, della regione dei Sudeti, della Moravia e della Boemia. Il patto Molotov-Ribbentropp La seconda guerra mondiale: la guerra lampo e l'attacco alla Polonia. L'apertura del fronte occidentale. L'Italia dalla non belligerenza all'intervento. La guerra d'Africa. L'operazione Barbarossa. L'attacco a Pearl Harbour e l'intervento americano. Lo sterminio degli Ebrei. Lo sbarco in Sicilia. Il crollo del fascismo. L'Italia invasa: guerra civile, Resistenza, Liberazione. La resa della Germania e del Giappone. I trattati di pace

MODULO 4: IL MONDO BIPOLARE (da ultimare) (maggio, gugno, 8-10 lezioni, modalità DaD)

USA e URSS: le due superpotenze e la guerra fredda (cenni) L'Italia della prima repubblica

MODULO 5: CITTADINANZA E COSTITUZIONE, interdisciplinare con Diritto ed Economia. (durante l'intero anno, in maniera pertinente agli argomenti trattati nelle lezioni di Storia)

I rapporti tra Stato e Chiesa: la questione cattolica e i Patti Lateranensi.

Le leggi di Norimberga e l'esclusione degli Ebrei dalla cittadinanza

Dallo Statuto Albertino alla Costituzione repubblicana.

L'ONU e la costruzione di un nuovo ordine mondiale

Osservazioni:

La classe, nella quasi totalità, ha seguito con interesse e partecipazione le lezioni, sia in presenza che in modalità DaD, intervenendo e chiedendo chiarimenti ed approfondimenti. Ha acquisito conoscenze sufficientemente complete, sa collegare gli eventi storici ed individuare i nessi causa-effetto. L'impegno è stato costante per la maggior parte degli alunni e i risultati ottenuti sono nel complesso più che soddisfacenti. Si distingue un alunno per partecipazione attiva e particolare interesse per la disciplina.

Il docente

Prof.ssa Paola Andolfi





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: MATEMATICA

DOCENTE: Prof. ssa Velasco Giulia

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscere il concetto di funzione		Х		
Conoscere la funzione esponenziale e logaritmica		Х		
Saper risolvere equazioni e disequazioni esponenziali e logaritmiche		Х		
Conoscere il significato di asintoto		Х		
Capacità di leggere il grafico di una funzione		Х		
Capacità di determinare dall'espressione analitica di una funzione le sue proprietà e l'andamento probabile del grafico			Х	
Capacità di disegnare il grafico di una funzione per punti		Х		

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia

La disciplina è stata affrontata principalmente attraverso lezioni frontali e discussioni guidate su temi relativi ai contenuti disciplinari, con la riduzione al minimo del formalismo e la presentazione di esempi applicativi di quanto esposto in teoria, con la correzione sistematica degli esercizi assegnati per casa e la discussione in classe di eventuali difficoltà incontrate nello svolgere il lavoro a casa. Alcune ore sono state dedicate a verifiche formative in cui gli alunni sono stati seguiti individualmente nella risoluzione di esercizi. L'acquisizione dei concetti si è realizzata sostanzialmente in classe, dato il modesto impegno dimostrato dalla maggior parte degli alunni nello svolgimento degli esercizi assegnati per casa. Le difficoltà maggiori si riscontrano nell'esposizione dei concetti e delle definizioni con l'utilizzo del corretto linguaggio specifico.

A causa di problemi di salute dell'insegnante, nella prima parte dell'anno scolastico la classe ha perso diverse lezioni.





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

A partire dal mese di marzo 2020 la metodologia adottata è stata la video lezione a distanza utilizzando l'applicativo Meet messo a disposizione dalla piattaforma Google Suite for Education.

Strumenti e sussidi

L'attività didattica si è svolta sempre in aula fino all'inizio di marzo e ha visto l'utilizzo, del libro di testo principalmente per gli esercizi, di appunti presi dai ragazzi durante le spiegazioni dell'insegnante per semplificare gli aspetti teorici della disciplina, di schede di esercizi per l'attività di recupero e/o consolidamento.

Il libro di testo in uso è "Lineamenti di matematica seconda edizione", autori M. Bergamini, A. Trifone, G. Barozzi, editore Zanichelli.

A partire dal mese di marzo 2020 le attività si sono svolte a distanza utilizzando videolezioni e tutti gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma Google Suite for Education.

Tipologia delle prove di verifica

Nel primo quadrimestre sono state effettuate due verifiche scritte e due orali.

Fino a marzo 2020 non era stata ancora effettuata alcuna prova scritta, mentre erano iniziate le interrogazioni. A partire da marzo 2020 e fino alla fine dell'anno scolastico gli alunni sono stati valutati mediante verifiche formative scritte e orali assegnate su Classroom e svolte durante le video lezioni.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae				
0 2	, ,				
	volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.				
	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di				
	scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni				
3	dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza				
	lessicale, con gravi errori concettuali.				
	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti				
	essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione				
4	del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in				
	parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori				
	concettuali gravi e diffusi				
	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti.				
	Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica				
5	scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori				
	concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.				









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"

Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un
	linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle
6	singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti
	richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità
	di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e
	coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con
	alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti;
7	espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti
	essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e
8	padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza
	argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti
	essenziali. Uso del lessico specifico.
	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei
	riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva,
9	logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e
	creativo con riferimenti intertestuali.
	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei
	contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente
10	svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto e farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo, progressi rispetto ai livelli di partenza.

PROGRAMMA SVOLTO

- Modulo I (8 ore periodo settembre-ottobre)
 - **Ripasso approfondito:** Elementi di insiemistica. Risoluzione di equazioni e disequazioni di primo e secondo grado intere e fratte. Equazioni e disequazioni esponenziali. La funzione esponenziale: costruzione e analisi del grafico.
- Modulo II (6 ore periodo ottobre-novembre)
 - Il logaritmo: definizione di logaritmo. I teoremi sui logaritmi. Equazioni e disequazioni logaritmiche elementari. La funzione logaritmica: costruzione e analisi del grafico.
- Modulo III (5 ore periodo: novembre)





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Concetto di funzione : il concetto di funzione. Funzioni iniettive e suriettive. Funzioni crescenti e decrescenti Classificazione delle funzioni : razionali, irrazionali, esponenziali, logaritmiche. Dominio e codominio di una funzione.

- Modulo IV (4 ore periodo: novembre)
 Intersezioni con gli assi: determinazione dei punti di intersezione di una curva con gli assi cartesiani.
- Modulo V(6 ore periodo : dicembre)
 Studio del segno : determinazione degli intervalli di positività e di negatività di una funzione.
- Modulo VI (19 ore periodo: gennaio/febbraio)
 Limiti delle funzioni di una variabile: concetto intuitivo di limite, limite finito e infinito per una funzione in un punto, limite finito e infinito per una funzione all'infinito. Operazioni sui limiti. Le forme indeterminate. Il calcolo di semplici i limiti.
 Definizione di asintoto per una curva.
- MODULO 3. (marzo/giugno 30 periodi di lezione da trenta minuti ciascuno) (svolto con video lezioni su piattaforma Google Suite for education)
 Lettura del grafico di una funzione (dominio e segno)
 Lettura del grafico di una funzione (crescenza e decrescenza, asintoti).
 Lettura del grafico di una funzione (individuazione di asintoti verticali ,orizzontali e obliqui).
 Costruzione del grafico di una funzione intera e razionale fratta per punti.

Osservazioni

Nel corso dell'anno sono stati leggermente ridotti gli obiettivi programmati nella relazione iniziale, a causa dell'assenza per malattia della docente.

Nello studio di funzione è stata data la priorità alle funzioni razionali fratte.

La maggior parte degli alunni ha raggiunto completamente o parzialmente gli obiettivi programmati, nonostante le difficoltà nella materia. Una minoranza, a causa di una preparazione di base molto fragile e lacunosa, non è riuscita a raggiungere tali obiettivi.

Le lezioni sono state seguite in generale in un clima sereno e di collaborazione, anche se non tutti gli alunni hanno manifestato lo stesso grado di interesse e di partecipazione sia in classe che durante le attività a distanza.

Le difficoltà maggiori sono state riscontrate nell'esposizione dei concetti e delle definizioni con l'utilizzo del corretto linguaggio specifico.

Il docente

prof.ssa Giulia Velasco





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

per la Formazione



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: Lingua Inglese

DOCENTE: Bianca Iorio

Breve descrizione della classe

argomenti della programmazione che sono stati trattati.

La classe V C ACCOGLENZA TURISTICA è composta da 10 alunni, di cui un alunno con diagnosi funzionale, seguito dall' insegnante di sostegno e due alunni con disturbi specifici dell'apprendimento.

Nonostante, il loro atteggiamento non sia stato sempre corretto, rispettoso e tranquillo nei confronti delle regole dell'Istituto e della civile convivenza e il loro interesse e la loro partecipazione sia stata altalenante e appena sufficiente, soprattutto all'inizio dell'anno scolastico, questo non ha impedito un regolare svolgimento delle lezioni e della programmazione.

Infatti, sin dall'inizio, gli alunni hanno dimostrato un atteggiamento di poco interesse, partecipazione ed entusiasmo verso la materia e gli argomenti che venivano trattati. Nella seconda parte dell'anno scolastico e soprattutto durante lo svolgimento della DAD, le alunne hanno dimostrato sempre interesse, impegno, entusiasmo e partecipazione attiva verso gli

Le alunne hanno raggiunto una discreta preparazione sia nella comprensione della lingua specifica del loro indirizzo sia nella sua produzione orale e scritta.

Si esprimono in modo adeguato e soddisfacente, dimostrando una più che discreta conoscenza sia dei contenuti che del lessico attinente il loro indirizzo.

Il gruppo classe è sempre stato abbastanza omogeneo e ben amalgamato, evidenziando spesso solidarietà e complicità tra di loro.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscenza		X		
Comprendere i punti principali di messaggi e annunci semplici e chiari su argomenti di interesse personale e attinente il loro indirizzo di studio.				
Saper ricercare informazioni su testi di breve estensione e di argomento vario.	X			
Interagire in diversi ambiti e contesti professionali utilizzando i linguaggi settoriali per scopi comunicativi .		X		
Produrre in modo corretto e con la giusta intonazione dialoghi ed semplicifrasi	х			
Produrre testi brevi, semplici e coerenti su tematiche note (accoglienza turistica) e di interesse personale per esprimere funzioni comunicative e lessico di "accoglienza turistica".	X			
Cogliere la portata interculturale della lingua e della cultura e della civiltà inglese, riconoscerli e apprezzarne i diversi aspetti.	x			









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia

E' stato utilizzato l'approccio nozionale - funzionale, mediante le seguenti attività:

Lezione frontale e/o dialogata, group works, pair work, reading and listening comprehension, open dialogues, guided dialogues, multiple choice, fill in exercises, drills, true/false.

Le strutture linguistiche e grammaticali sono state introdotte con il metodo induttivo, alla scoperta della regola e con attività di fissazione e reimpiego per il consolidamento ed il potenziamento delle abilità di base.

Attività di lettura, ascolto, analisi e comprensione di brani orali e scritti sono stati effettuati per il consolidamento ed il potenziamento delle abilità espressive.

Strumenti e sussidi

Oltre al libro di testo "New you're welcome" di Eliana Caminada, sono stati di primaria importanza altri sussidi che hanno permesso l'uso di materiali autentici, come il registratore, la LIM, fotocopie di un altro testo "A lovely stay" di Adele Zenni e altri sussidi multimediali.

Tipologia delle prove di verifica

Verifiche formative e sommative, scritte e orali, sono state effettuate attraverso prove di vario genere: correzione dei compiti assegnati a casa, interrogazioni orali con dialoghi in lingua, test, questionari, stesura di brochure e di brevi e semplici testi.

Valutazione sommativa: prove strutturate e semi-strutturate somministrate al termine di ogni unità didattica o a fine modulo e colloquio orale individuale.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO - DISCIPLINA: Lingua Inglese

MODULE	CONTENTS
Module1 Helping the guest and check-out	Reading The Concierge's job:guest facilitator The bill The check-out. The payment methods. An example of account ,a tax receipt and invoice. Customer satisfaction: the guest's feedback.
	The phases and the questionnaire. The post check out phases: the accounting procedures.









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"

Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

	Vocabulary
	Restaurant and menus.
	The menu course sequence.
	Listoria and supplies
	Listening and speaking
	Coping with problems and complaints of the guest.
	How to apologize.
	Reception language: positive verbal language (words to avoid). Good and bad
Madula 2	sentences.
Module 2	Giving the bill and saying goodbye.
Promoting an accomodation.	Desiller.
	Reading
	Promoting a hotel Advertising brochures
	<u> </u>
	Customer loyalty: techniques and strategies
	Vocabulary
	Adjectives to describe rooms, activities and facilities.
	Adjectives to describe rooms, activities and racinities.
	Listening and speaking
	How to give tourist information
	Writing
	Brochures for the hotels: useful phrases to complete a brochure
	How to describe the history and the location of a hotel.
	, ,
	Reading
Module 3	Traditions,gastronomy and tourism
Promoting traditional products	New value fo local products
Fromoting traditional products	
	Vocabulary
	Adjectives to describe food in a brochure or in a menu
	Adjectives to describe wines in a brochure or in a wine list
Module 4	The United Kingdom and its Institutions
Civiltation	London: The City ,The West End, London museums and parks
	The Curriculum Vitae
	How to describe skills and competences: adjectives of personality.

Il docente **Prof.ssa Bianca Iorio**







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

Sistema Gestione Qualità per la Formazione



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: FRANCESE

DOCENTE: GABRIELLA DONATI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Comprendere testi orali e scritti. Saper comprendere una varietà di conversazioni di carattere professionale ed interagire in simulazioni telefoniche e di front office. Saper comprendere informazioni ed istruzioni, testi informativi e descrittivi in forma generale ed analitica. Interagire in lingua straniera. Saper sostenere semplici conversazioni relative alla vita lavorativa con un interlocutore collaborativo,		X	Х	
utilizzando il lessico adeguato. Produrre messaggi orali e scritti. Saper descrivere oralmente aspetti dell'ambiente circostante e riportare le informazioni apprese, anche con qualche errore formale, purchè la comprensione non ne sia compromessa		Х		
Saper produrre testi scritti funzionali all'attività professionale anche con qualche errore formale che non ne limiti la comprensibilità. Riflettere sull'uso dello strumento linguistico.		X	X	
Saper riconoscere il lessico e le strutture linguistiche studiate.		^		

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)

Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Metodologia

Le lezioni sono state prevalentemente di tipo frontale e interattivo

Strumenti e sussidi

Libro di testo, schede, documenti autentici, fotocopie di altri testi.

Tipologia delle prove di verifica

Relazioni, redazione di lettere, comprensione di testi autentici. Interrogazioni, colloqui, prove scritte, verifiche formative e sommative.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

Fax +39 0564 81417 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva alle lezioni online, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO

Modulo I (h36 Settembre, ottobre, novembre, dicembre)

- L'hôtellerie
- La Sardaigne
- La Basilicate
- La Calabre
- Les attraits touristiques de la Calabre
- L'Emilie-Romagne
- Rédiger un itinéraire
- Décrire une ville d'art
- Histoire de Rome
- Décrire une région
- La Toscane et ses villes

Modulo II (h25 Gennaio, febbraio, marzo)

- Florence, Pise, Lucques
- L'Ombrie
- Perouse
- La Campanie
- Naples, Caserte







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

Sistema Gestione Qualità per la Formazione



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

- Un Itinéraire en Italie
- La Sicile
- La Vallée d'Aoste
- La Lombardie
- La ligurie

Modulo III (14h Aprile, maggio, giugno)

- Les monuments de Rome
- Paris et ses monuments
- Les Pouilles
- La France, destination touristique par excellence
- L'Alsace

Osservazioni:

Il programma iniziale è stato terminato grazie all'impegno dimostrato dalla maggior parte degli allievi, anche in una situazione di emergenza come è stata nell'ultimo periodo con la didattica a distanza. L'attenzione e la partecipazione della classe nei confronti delle attività didattiche sono state nel complesso più che sufficienti, così come la motivazione e l'interesse per la disciplina. Alcune alunne si sono distinte durante l'intero anno scolastico per la loro costante partecipazione e il loro impegno nei confronti della lingua francese. La loro attitudine verso la materia e le sue applicazioni è discreta, il loro livello di conoscenze e competenze raggiunto è nel complesso soddisfacente. Rendimenti più che sufficienti sono stati raggiunti anche dalla quasi totalità della classe. Solo un alunno ha raggiunto una preparazione nel complesso quasi sufficiente.

Il Docente

Prof.ssa Gabriella Donati





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

n. 34423/0001/UK/It

DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

DOCENTE: TONINELLI LEONARDO

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscere le varie fasi della pianificazione strategica ; conoscere il budget nei suoi elementi fondamentali e saper redigere tale strumento per le aziende ricettive e ristorative.		х		
Conoscere e saper analizzare le dinamiche e le tendenze del mercato turistico nazionale e internazionale.		Х		
Conoscere e saper individuare le tecniche e gli strumenti di marketing. Saper redigere un piano di marketing.		x		
Saper redigere un business plan e conoscere le fasi e le procedure della sua compilazione.		x		
Individuare la normativa internazionale/comunitaria di riferimento per il funzionamento dell'impresa turistica.		х		
Conoscere i contratti delle imprese di viaggio.		х		
Conoscenza del Break Even Point e saper fare l'analisi intorno al punto di equilibrio (B.E.A.)		x		
Conoscere i contratti delle imprese ristorative e ricettive		х		



AGENZIA FORMATIVA

n. 34423/0001/UK/It



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Metodologia: Le strategie educative sono state:

Lezione frontale partecipata per introdurre nuove nozioni e nuovi linguaggi, attraverso l'uso del libro di testo, del quale si è data puntuale spiegazione. Sono state usati anche schemi semplificativi e fotocopie con contributi di altri testi della materia. La ricerca del dialogo ha cercato di determinare un clima partecipativo alle lezioni e ogni argomento è stato introdotto prima in generale, evidenziandone i collegamenti con situazioni reali, per poi essere affrontato nei contenuti particolari e specifici della disciplina.

Esercitazioni assegnate per casa e corrette in classe volte all'acquisizione di abilità tecniche. Assegnazione di argomenti da rielaborare e relazionare in classe per spingere i discenti ad affrontare e

Esercitazioni svolte in classe individuali o di gruppo opportunamente guidate dall'insegnante per far acquisire almeno un minimo di orientamento ed organizzazione nello svolgimento e nello studio. La metodologia adottata, nella sostanza, non è mutata da marzo in poi, con l'adozione della didattica a distanza: naturalmente pur considerando la diversa operatività tecnica e le oggettive difficoltà.

Strumenti e sussidi

Libro di testo : " GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE" (STEFANO RASCIONI E FABIO FERRIELLO . Ed. Tramontana)

- Fotocopie
- Calcolatrice per le esercitazioni tecnico-contabili

rielaborare argomenti in modo autonomo e responsabile.

Codice civile (turismo)

Tipologia delle prove di verifica

Nel primo quadrimestre sono state effettuate due verifiche per l'orale e tre per lo scritto. Nel secondo quadrimestre :

- È stata effettuata nel mese di febbraio, una verifica scritta e una verifica orale per tutti;
- Dopo la chiusura delle attività in presenza si è proceduto all'assegnazione di un compito per lo scritto e ogni alunno sosterrà almeno un'altra prove per l'orale.

Le tipologie di verifica effettuate sono state :

Prova scritta:

assegnazione di compiti:









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

- per valutare la capacità di analizzare una situazione ed impostare la adeguata soluzione di argomenti e problematiche affrontate in classe
- per valutare il minimo possesso di quelle abilità necessarie per applicare correttamente le conoscenze tecnico-pratiche acquisite.

Colloquio orale:

per valutare il grado di conoscenza degli argomenti proposti e la capacità di relazionare, impostare, collegare adeguatamente le varie problematiche inerenti la disciplina .

Per valutare la capacità di esposizione di un argomento e l'uso di un linguaggio tecnico appropriato.

Criteri di valutazione

Le valutazioni sono state effettuate in relazione alla griglia condivisa nella programmazione per dipartimenti e di seguito maggiormente dettagliata in riferimento alla tipologia di prova.

0-2	VOTO NULLO. Verifica scritta: consegna in bianco.
	Verifica orale: rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica.
	NETTAMENTE INSUFFICIENTE. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza tecnica, con gravi errori concettuali. Verifica orale: esposizione carente,
3	difficoltà espositive, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante.
	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica scritta: svolta solo in parte con scarsa competenza
4	tecnica ed errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi. Verifica orale: conoscenze frammentarie dei contenuti essenziali, conoscenze
	e competenze molto parziali. Espressione molto incerta nella formulazione del periodo e
	nell'uso lessicale, che non si avvale dell'uso della terminologia tecnico-specifica. Capacità
	analitiche limitate, difficoltà a recepire le sollecitazioni dell'insegnante.
	INSUFFICIENTE. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completa, ma con
5	diversi errori concettuali o tecnico-applicativi non gravi o con diffusi errori. Verifica orale: conoscenza lacunosa e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria
	e impacciata, povertà lessicale.
	SUFFICIENTE. Verifica scritta: svolta correttamente nei punti essenziali riferiti agli obiettivi
6	minimi e ai contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o con uso parziale della terminologia tecnico-specifica. Verifica orale: conoscenza dei contenuti
	basilari, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze
	essenziali relative alle singole unità formative. Capacità analitiche e/o di sintesi se guidato
	DISCRETO. Verifica scritta: svolta con la corretta applicazione di regole e metodologie nella









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

7	maggior parte dei contenuti richiesti e/o con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta e appropriata nell'uso del linguaggio specifico. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti principali con esposizione articolata e coerente, anche se non completa; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi. Incerta capacità di analisi critica e collegamento.
8	BUONO. Verifica scritta: svolta nella quasi totalità con la corretta applicazione di regole e metodologie e/o con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti fondamentali della disciplina. Uso del lessico specifico. Verifica orale: conoscenza puntuale, comprensione e applicazione dei contenuti affrontati. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Capacità di analisi critica e collegamento limitata ad aspetti fondamentali.
9	OTTIMO. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e corretto dal punto di vista tecnico-applicativo e/o con riferimenti personali e intertestuali. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti affrontati, precisa nei riferimenti e con approfondimenti personali. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica.
10	ECCELLENTE. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO

DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

MODULO 1 (periodo: settembre – ottobre; ore: 21)

BREAK EVEN POINT:

COSTI FISSI, COSTI VARIABILI E RICAVI

DIAGRAMMA DI REDDITIVITA'

ANALISI INTORNO AL PUNTO DI EQUILIBRIO

MODULO 2 (periodo: ottobre – novembre ore; 18)



AGENZIA FORMATIVA

n. 34423/0001/UK/It



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535





CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

IL MERCATO TURISTICO: IL MERCATO TURISTICO INTERNAZIONALE; GLI ORGANISMI E LE FONTI NORMATIVE INTERNAZIONALI; IL MERCATO TURISTICO NAZIONALE; GLI ORGANISMI E LE FONTI NORMATIVE INTERNE; IL TURISMO SOSTENIBILE. MODULO 3 (periodo: novembre ; ore: 18) **IL BILANCIO** NORMATIVA, PRINCIPI DI REDAZIONE E COMPOSIZIONE; STRUTTURA DELLO STATO PATRIMONIALE E DEL CONTO ECONOMICO. MODULO 4 (periodo: novembre - gennaio; ore: 46) **IL MARKETING:** ASPETTI GENERALI DEL MARKETING; IL MARKETING STRATEGICO; IL MARKETING OPERATIVO; **ANALISI PEST E ANALISI SWOT;** MARKETING TERRITORIALE E INTEGRATO. IL WEB MARKETING;

MODULO 5 (periodo: febbraio – marzo - aprile; ore: 45)

IL MARKETING PLAN.



n. 34423/0001/UK/It



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

LA PIANIFICAZIONE E LA PROGRAMMAZIONE:
LA PIANIFICAZIONE E LA PROGRAMMAZIONE;
IL BUDGET;
IL BUSINESS PLAN.
MODULO 6 (periodo: aprile - maggio; ore:8)
CITTADINANZA E COSTITUZIONE :
IL PARLAMENTO;
IL GOVERNO;
IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA;
LA CORTE COSTITUZIONALE;
IL SISTEMA GIUDIZIARIO.
MODULO 7 (periodo: maggio; ore:7)
LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO-RISTORATIVO :
I CONTRATTI DELLE IMPRESE RISTORATIVE E RICETTIVE;
I CONTRATTI DELLE IMPRESE DI VIAGGIO.
MODULO 7 (periodo : maggio - giugno; ore: 5)







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RIPASSI E APPROFONDIMENTI.

Dal mese di marzo è stata adottata una didattica a distanza per le misure di contenimento dell'emergenza covid-19; il conteggio delle ore risente di tale situazione.

in particolare:

- dal 6 marzo al 31 marzo, ho tenuto costantemente contatti con gli alunni, operando attraverso vari modi e dotazioni informatiche;
- dal mese di aprile la scuola ha adottato una piattaforma comune (google classroom) operando attraverso moduli orari di 30 minuti.

Osservazioni

La classe V c, articolazione accoglienza turistica, è composta da 10 alunni : sette femmine e tre maschi. Sono presenti tre alunni con DSA per i quali si seguirà il "protocollo " DSA", stilato dal Consiglio di classe, con misure dispensative e compensative, idonee ad evitare problemi in sede di valutazione finale. Nella classe è presente anche un alunno con H, seguito dall'insegnante di sostegno, per il quale sarà adottata una didattica personalizzata e strategie educative appropriate, come stabilito nel PEI di riferimento.

L'anno scolastico è stato interrotto, nel suo normale svolgimento, dalle vicende legate al Coronavirus e alla sospensione dell'attività didattica in presenza. Nel mese di marzo i docenti hanno operato a distanza nei modi e nelle forme che ritenevano giuste e possibili; dal mese di aprile è stata attivata la piattaforma comune Classroom. In tale contesto gli alunni hanno operato con senso di responsabilità e si sono impegnati costantemente nello studio, cercando di superare le difficoltà oggettive e il cambiamento in corsa verso una didattica a distanza.

Nel complesso la classe si è impegnata molto per colmare le lacune pregresse presenti nella preparazione iniziale e, al termine dell'anno scolastico, globalmente ha conseguito una preparazione apprezzabile. Una parte degli alunni, per impegno e buone capacità, ha ottenuto risultati discreti e, in alcuni casi, ottimi; per gli altri, comunque motivati, e impegnati costantemente nello studio, pur evidenziando delle difficoltà nell'acquisizione organica dei contenuti e nella rielaborazione ed esposizione degli stessi, hanno raggiunto risultati più che sufficienti.

Il docente

Prof. Leonardo Toninelli





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

n. 34423/0001/UK/It

DISCIPLINA: Scienza e cultura dell'alimentazione

DOCENTE: Leone Alessandra

Premessa: La classe è formata da 10 alunni, nella quale è presente un allievo H e tre DSA (uno dei quali certificato a febbraio 2020). La maggior parte degli allievi ha sufficienti livelli di conoscenze sulla materia anche se talvolta è stato mostrato poco interesse e scarsa partecipazione.

Obiettivi cognitivi:

Obiettivi programmati		Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	Alcuni	
Conoscenza di tecniche e metodiche per la definizione					
di una dieta equilibrata; valutazione dello stato		X			
nutrizionale; definizione della razione giornaliera.					
Conoscenza della definizione di dietetica e dei criteri		X			
per la scelta razionale degli alimenti					
Conoscenza del ruolo dell'alimentazione come parte					
integrante della cultura e della salute e saper		X			
descrivere le caratteristiche di diete equilibrate nelle					
diverse fasi della vita.					
Capacità di valutare i rischi associati a diete troppo					
restrittive e riconoscere le implicazioni sulla salute che		X			
alcune diete ricche di alimenti industriali (western					
diet) comportano.					
Conoscenza delle più comuni tipologie di ristorazione					
ed essere capaci di descrivere i parametri generali per		X			
la realizzazione di piani alimentari nella ristorazione					
collettiva					
Capacità di riconoscere i fattori di rischio per le					
diverse malattie cronico-degenerative e i principali					
agenti cancerogeni, individuando le misure dietetiche		X			
e gli stili di vita atti alla prevenzione delle malattie					
cronico-degenerative e dei tumori.					
Rielaborazione dei contenuti acquisiti in modo					







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

autonomo e personale sia in forma orale che scritta e formulazione di un proprio personale giudizio sugli argomenti trattati.	
Conoscere le reazioni avverse al cibo e saper riconoscere le analogie e le differenze tra allergie e intolleranze alimentari.	
Conoscenza delle principali caratteristiche di alcune cucine regionali in Italia, con riferimento al territorio e ai suoi beni paesaggistici, storici e naturali.	

Contenuti disciplinari: L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia: lezioni frontali, costruzione di mappe concettuali da parte del docente, libro di testo.

Strumenti e sussidi: presentazioni in PPT, documentari.

Il libro di testo in uso è "Scienza e Cultura dell'Alimentazione" accoglienza turistica 5 autore A. Machado ed. Poseidonia Scuola

Tipologia delle prove di verifica verifiche orali, sul programma svolto o su approfondimenti non svolti dal docente ma dagli alunni. Verifiche scritte: domande a risposta aperta.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae
	volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di
3	scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante.
	Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori
	concettuali.
	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali.
4	Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e
	nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori
	concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze
5	incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera
	incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori
	morfosintattici.
	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

6	semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità
	formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione
	lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di
	cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se
7	non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che
	denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella
	formulazione dei periodi e del lessico.
	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali.
8	Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del
	linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la
	personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e
9	con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica.
	Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti.
10	Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua
	parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto e farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO: SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

Modulo I: Principi di dietologia (settembre-dicembre) 22 ore

Unità 1:Dieta razionale ed equilibrata. Terminologia: dieta, alimentazione, nutrizione, dietologia, dietetica e dietoterapia.

Strumenti utili per la formulazione dei una dieta equilibrata: tabelle LARN, linee guida per una sana alimentazione, nuova piramide alimentare per la dieta mediterranea.

Il bilancio energetico: il metabolismo basale, attività fisica.

Definizione della razione alimentare nell'arco delle 24 ore.

Unità 2: l'alimentazione nelle diverse fasce di età. L'alimentazione del lattante, dieta del bambino e ruolo della famiglia, dieta dell'adolescente, dieta dell'adulto, dieta in gravidanza, dieta della nutrice, dieta per lo sportivo, dieta in menopausa, dieta dell'anziano.



AGENZIA FORMATIVA

n. 34423/0001/UK/It



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535





CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X)

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it

Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Unita 3: La dieta, salute e benessere. Dieta mediterranea e la piramide alimentare, dieta vegetariana, eubiotica, macrobiotica, cronodieta.

Unità 4: alimentazione e ristorazione. Tipologie di ristorazione. Ristorazione commerciale Ristorazione di servizio. Ristorazione scolastica. Ristorazione ambientale. Ristorazione nelle case di riposo.

Modulo 2: Principi di dietoterapia (gennaio- marzo) 19 ore

Unità 1: Malattie cronico-degenerative (MCV). Le malattie cardiovascolari: l'ipertensione arteriosa, le iperlipidemie, l'aterosclerosi. Il diabete: classificazione del diabete mellito, la dieta nel diabete. Alimentazione e cancerogenesi, consigli dietetici e prevenzione sui tumori.

Unità 2 : alimentazione e obesità: tipi di obesità, prevenzione e trattamento dell'obesità.

Unità 3: allergie e intolleranze alimentari: le reazioni avverse al cibo. Reazioni tossiche. Le allergie, sintomi e complicanze delle allergie. Le intolleranze alimentari, intolleranze enzimatiche, farmacologiche e indefinite. Intolleranza al lattosio, favismo e celiachia.

Modulo 3: Turismo enogastronomico in Italia. (aprile-maggio) 10 LEZIONI

Unità 1: Turismo enogastronoico nel nord e nel centro Italia: enogastronomia di Piemonte, Liguria, Toscana, Emilia Romagna e Marche.

Unità 2 Turismo enogastronomico nel sud Italia: Campania e Sicilia

Il mese di Marzo la scuola è stata chiusa causa Covid-19, durante questo periodo sono stati mantenuti i contatti con gli allievi, attraverso il registro elettronico e lezioni a distanza su Skype. Dal mese di aprile è stata attivata la piattaforma per la didattica a distanza che ha permesso lo svolgimento di lezioni dalla durata di 30 minuti.

Sarà concluso entro la fine del mese di maggio l'ultimo modulo, (il turismo enogastronomico nel sud Italia)

Il docente Prof.ssa Alessandra Leone





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE INIZIALE

n. 34423/0001/UK/It

DISCIPLINA: Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica

DOCENTE: Crisalli Daniele Giuseppe

OBIETTVI COGNITIVI:

Obiettivi programmati	biettivi programmati Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Saper consigliare agli ospiti i servizi interni ed esterni				
all'hotel più adatti a soddisfare le sue esigenze.		X		
Conoscere le visite guidate, le escursioni e i servizi extra che si possono effettuare in hotel		Х		
Identificare i principali elementi di un pacchetto alberghiero		х		
Organizzare ei servizi di accoglienza e assistenza per un evento congressuale		х		
Conoscere le caratteristiche di una struttura congressuale		х		
Elaborare iniziative promozionali sulla base delle caratteristiche del mercato turistico di riferimento.		х		
Comprendere i bisogni di ciascun cliente ed essere in grado di individuare la soluzione migliore a seconda delle specifiche situazioni ed esigenze personali		х		
Conoscere i contratti delle imprese ristorative e ricettive		Х		

Metodologie e materiali Utilizzare adeguatamente i seguenti sussidi didattici:







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

- libro di testo;
- quaderno di ricevimento;
- moduli di settore;
- fotocopie di materiale integrativo;
- personal computer.
- lezione frontale;
- lavori individuali e di gruppo;
- esercitazioni pratiche;
- ricerche su riviste di settore e multimediali;

Durante la trattazione degli argomenti previsti dal piano di lavoro, molti saranno i momenti di collegamento con le altre discipline, in particolare numerosi saranno gli agganci con le altre materie tecnico pratiche.

Tipologia delle prove di verifica: simulazioni di role playing al front office, prove strutturate e/o semistrutturate, esercitazioni pratiche, feedback giornalieri.

BLOCCO TEMATICO 1 - LA VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

Modulo ripasso – I pacchetti alberghieri Periodo settembre – ottobre 30 ore

- 1. I pacchetti alberghieri: caratteristiche, costruzione del pacchetto e i vantaggi del pacchetto alberghiero.
 - 2. L'arte dell'accoglienza in un centro benessere
 - 3. Un pacchetto alberghiero "benessere"
 - 4. Attività pratica

Modulo 1 - Il turismo sostenibile

- 1. Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile
 - 2. L'ecoturismo
 - 3. Il turismo responsabile
- 4. Le fasi per realizzare un itinerario turistico ecosostenibile nella tua località

BLOCCO TEMATICO 2. – LA GESTIONE DELLA CLIENTELA

Modulo 1 - Il turismo per tutti
Periodo Novembre – dicembre - gennaio 30 ore







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

- 1. Il turismo accessibile
- 2. Disabilità e turismo
 - 2. La disabilità
- 3. Il turista con esigenze speciali
- 4. L'accoglienza del turista con esigenze speciali

Modulo 3 - Il turismo congressuale

- 1. Le origini del turismo congressuale
 - 2. Le sedi congressuali
 - 3. Gli operatori congressuali
- 4. La gestione del servizio di accoglienza in un convegno

BLOCCO TEMATICO 3- IL MARKETING PER IL TURISMO

Modulo 1 - Il marketing per il turismo Periodo Febbraio – 16 ore

- 1. Il marketing nel turismo
- 2. Il marketing relazionale nel turismo
 - 3. L'ufficio marketing in albergo
- 4. La certificazione di qualità per l'albergo
 - 5. Il marchio di ospitalità per l'hotel

Modulo 2 - Il web marketing Periodo Marzo - Aprile 12 ore

- 1. Il web marketing turistico
 - 2. Il sito dell'hotel
- 3. Social media marketing
- 4. La web reputation e destination reputation

Modulo 3 - Il piano di marketing Periodo Aprile - Maggio 10 ore

1. Il piano di marketing per l'albergo







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

2. La comunicazione e le attività promozionali

BLOCCO TEMATICO 4 - LA VENDITA DEL PRODOTTO TURISTICO

Modulo 1 - Il revenue management Periodo Aprile – Maggio 12 ore

- 1. Il revenue management
- 2. La gestione delle vendite
 - 3. Il pricing alberghiero

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Simulazione pratica: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla attività proposta. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica pratica: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori diffusi, oppure svolta completamente ma con errori gravi e diffusi.
5	INSUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori non gravi.
6	SUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio tecnico semplice, ma sostanzialmente corretto. Verifica scritta: svolta parzialmente non rispondendo correttamente a tutti i quesiti richiesti.
7	DISCRETO. Verifica pratica: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di gestire anche situazioni articolate durante l'attività di front office. Verifica scritta: svolta con abnegazione e impegno che denotano la personale assimilazione dei contenuti.
8	BUONO. Verifica pratica: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa dell'attività proposta. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio tecnico specifico. Verifica scritta: svolta con competenza specifica che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali.









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

9	OTTIMO. Verifica pratica: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e corretto.
	ECCELLENTE. Verifica pratica: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, frequenza e partecipazione alla DaD, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

L'anno scolastico è stato interrotto, nel suo normale svolgimento, dalle vicende legate al Coronavirus e alla sospensione dell'attività didattica in presenza. Nel mese di marzo, appena presa coscienza che bisognava trovare un'alternativa alla lezione in aula, con gli allievi abbiamo iniziato ad utilizzare skype, per le video lezioni.

In tale contesto gli alunni hanno operato con senso di responsabilità e si sono impegnati nello studio, cercando di superare le difficoltà oggettive e il cambiamento in corsa verso una diversa didattica.

Nel mese di aprile le lezioni sono state incentrate sul tema turismo - coronavirus e sui risvolti che quest'ultimo ha ed avrà sul comparto turistico sia a livello nazionale che internazionale.

A tal proposito abbiamo lavorato per buona parte su siti, blog, social come per esempio Bookingblog, sharingtourism, TTGitalia, officinaturistica ecc. per raccogliere informazioni degli esperti del settore e cercare di trovare spunti per riflessioni personali. I ragazzi hanno lavorato molto bene e hanno risposto altrettanto bene all'attività proposta.

Nel complesso la classe globalmente ha conseguito una preparazione apprezzabile. Una parte degli alunni, per impegno e buone capacità, ha ottenuto risultati discreti e, in alcuni casi, ottimi; per gli altri, comunque motivati, e impegnati costantemente nello studio, pur evidenziando delle difficoltà nell'acquisizione organica dei contenuti e nella rielaborazione ed esposizione degli stessi, hanno raggiunto risultati più che sufficienti.

Il docente

Prof. Daniele Giuseppe Crisalli



CERTIFICAZIONE

AGENZIA FORMATIVA

n. 34423/0001/UK/It



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: TECNICHE DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE

DOCENTE: Doriana Rispoli

Descrizione della classe in relazione alle dinamiche comportamentali ed ai livelli di competenze conoscenze e capacità:

La classe è composta da studenti ai quali ho insegnato nello scorso anno scolastico.

La classe presenta una buona partecipazione al dialogo educativo che si rivela abbastanza proficuo con interventi da posto, spiegazione e utilizzo di video su problemi di comunicazione.

Per svolgere alcune lezioni ho usato articoli tratti da riviste legate al consumo ed alle strategie di vendita dei prodotti sia di prima necessità che accessori.

Obiettivi cognitivi:

Obiettivi programmati		Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni	
Comprendere le dinamiche della comunicazione	X				
aziendale					
Conoscere le diverse funzioni comunicative e produrre	X				
testi chiari e corretti					
Comprendere le dinamiche e le strategie d	X				
Marketing.					

Contenuti disciplinari programmati

L'insegnamento delle tecniche di relazione e comunicazione si prefigge lo studio e l'analisi delle dinamiche della comunicazione in aziende nel settore turistico. Nell'ultimo anno del percorso l'insegnamento è stato rivolto ad un affinamento in vista del futuro percorso lavorativo.

Metodologia

Lezioni frontali, lavoro su testi, video, lavoro di gruppo, creazione di un clima facilitante.

Strumenti e sussidi

Libri di testo, fotocopie, giornali di argomento legato ai consumi ed alle pubblicità di prodotti.

Tipologia delle prove di verifica

Verifiche orali e scritte. Lezione dialogata con interventi dal posto.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA - TECNICHE DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE

MODULO I RELAZIONE E GRUPPI

<u>UNITA'7 I gruppi</u>. La struttura del gruppo. I gruppi di lavoro. I gruppi di ascolto , La leadership.Stili di leadership. **Ottobre-Novembre Tempo: ore 8**





CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/lt



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

C.F. 82002910535 (GRIS00900X)

Sistema Gestione Qualità



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

Visione del film sulla caduta del Muro di Berlino. Incontro A.I.R.C. Sui tumori con ricercatori Università di Siena.

<u>UNITA'8 La vendita</u>. La Comunicazione con il cliente. Il punto vendita. Il valore comunicativo del punto vendita. Polisensorialità e gestione efficace del luogo di acquisto. La gestione dei reclami.

Gennaio Tempi: ore 3

MODULO II IL MARKETING

UNITA' 9 L'ambito storico-economico la scoperta dell'essenzialità del Marketing.

Il momento ideativi-organizzativo: area del Marketing-mix. .

Direct marketing. Aprile Tempi ore: 2

<u>UNITA' 10</u> Comunicare con gli eventi. Cosa si intende per evento. La pianificazione.

Scegliere la sede dell'evento e promuoverlo. Pubbliche relazioni. Gennaio-Febbraio Tempi: ore 2

MODULO III

La Leardship. Stili di leadership. Lettura sulla impresa di Shackleton. Tempi: Dicembre-Gennaio ore 5

APPROFONDIMENTI

Stanley Milgram: obbedienza e conformismo.

LAVORO DI GRUPPO LEARDERSHIP E TOTALITARISMO

Percorso di approfondimento psicologico-storico-letterario sulle dinamiche della costruzione del consenso, sulla figura del leader e sugli aspetti letterari legati a questa tematica.

Tempi: Febbraio-Marzo-Aprile ore 16 Ore compiti 4.

Osservazioni Il programma è stato svolto con piacere e partecipazione da parte di tutta la classe: sono state privilegiate le lezioni con discussioni e coinvolgimento diretto degli studenti. Il programma ha subito variazioni in ordine al Covid-19.

Il docente

Prof.ssa Doriana Rispoli









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

-ax +39 0564 81417 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: Scienze Motorie e Sportive

DOCENTE: Angela ZOLESI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutt i	maggioranza	metà	alcuni
Consolidare gli schemi motori acquisiti	х			
Utilizzare gli schemi motori acquisiti in situazioni diverse, codificate e non	х			
Consolidare e migliorare (qualora ce ne sia la necessità) le capacità condizionali di flessibilità, resistenza e velocità	Х			
Migliorare la forza	Х			
Saper coordinare azioni efficaci in situazioni sempre più complesse	х			
Saper controllare il corpo in situazione statica e dinamica o seguendo un ritmo	х			
Conoscere i fondamentali dei giochi sportivi ed utilizzarli in una gara		х		
Conoscere ed utilizzare il linguaggio specifico della materia	х			
Conoscere l'anatomia funzionale dell'apparato locomotore e la fisiologia riguardante l'attività motoria	Х			
Mettere in pratica le norme di comportamento ai fini della prevenzione degli infortuni	х			

Contenuti disciplinari

L' elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Metodologia

Durante l'ultimo monoennio le attività nelle lezioni hanno teso alla ricerca progressiva del miglioramento delle capacità condizionali ed all'affinamento dell'immagine del corpo finalizzato al miglioramento della coordinazione generale.

L' insegnamento è avvenuto in maniera comunicativa ed esplicativa, con spiegazioni orali e pratiche, ma ha teso anche a far intervenire attivamente gli studenti nella lezione; infatti l'apporto personale di ognuno è andato ad arricchire e rendere più interessanti le lezioni.

L' insegnante ha utilizzato sempre un gergo tecnico inerente agli esercizi svolti, assicurandosi che il gruppo abbia compreso ed assimilato.

l'attività sportiva vera e propria, poi, ha teso al divertimento e all'assunzione di ruoli e responsabilità e non è stata competitiva.

Sono state proposte sistematicamente attività di verifica e valutazione.

Dal 5 marzo si sono interrotte le lezioni in presenza a causa della pandemia di Covid 19, dal giorno 1 aprile 2020, sono riprese le lezioni con modalità on line, per 2 segmenti orari di 30', che, per quanto riguarda le Scienze Motorie, si è svolta per 1 ora continuativa.

Per quanto riguarda quest'ultimo periodo, quindi, non sono state svolte prove pratiche, che normalmente sono usuali per la disciplina Scienze Motorie e Sportive, attività che come da programmazione venivano attivate presso la palestra dell'Istituto. L'attività a distanza è stata realizzata attraverso queste fasi:

Contenuti teorici. Il docente ha fornito alla classe contenuti in base alla propria progettazione didattica, con riferimento a materiale condiviso in classroom, fornendo presentazioni, pdf e video lezioni attendibili. La comprensione dei contenuti, attraverso classroom e meet, ha previsto percorsi di verifica (brevi esposizioni a seguito di domande sui vari argomenti trattati, interrogazioni, discussioni) con conseguente valutazione

Strumenti e sussidi

Per lo svolgimento delle lezioni è stato utilizzato il Palazzetto dello Sport e tutti i grandi e piccoli attrezzi presenti

Tipologia delle prove di verifica

Sono stati valutati la partecipazione, l'impegno e l'attenzione durante le lezioni.

Inoltre sono state sottoposte a valutazione le capacità e le abilità motorie in maniera oggettiva, con test e prove che hanno tenuto conto della situazione di partenza.

Infine sono rientrati nella valutazione, soprattutto con la DAD, la conoscenza della parte teorica e del linguaggio tecnico affrontato e la capacità di ognuno di apportare in seno al gruppo le proprie conoscenze e competenze.







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)

anoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)



Sistema Gestione Qualità per la Formazione

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Criteri di valutazione da personalizzare

1-2	VOTO NULLO. Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae							
	volontariamente alla lezione							
	NEGATIVO e GRAVEMENTE INSUFFICIENTE Dimostrazione di scarsissimo							
3-4	interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante.							
	INSUFFICIENTE. Conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti.							
5	Competenze incerte. Espressione motoria e lessicale impropria e impacciata.							
	Partecipazione inconsistente della lezione on line							
	SUFFICIENTE. Conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con gesti motori ed un							
6	linguaggio semplici, ma sostanzialmente corretti. Competenze essenziali relative							
	alle singole unità formative. Partecipazione passiva alla lezione on line.							
	DISCRETO. Conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di							
,								
7	cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; risposta motoria articolata							
	e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Partecipazione alla							
	lezione on line.							
	BUONO. Conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali.							
8	Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Competenza motoria e							
	padronanza del linguaggio specifico. Partecipazione attiva alla lezione on line.							
	OTTIMO. Conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti							
9	previsti dal programma. Partecipazione attiva alla lezione on line, propone							
	materiale ed esperienze							
	ECCELLENTE. Conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei							
10	contenuti. Competenza e capacità motoria brillante. Partecipazione attiva alla							
	lezione on line, condivide attivamente materiale, proposte ed esperienze.							
L	,							

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto e farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO: Scienze motorie e Sportive

La lezione di Ed. fisica (ore 10)

- Struttura della lezione
- Il riscaldamento
- Il defaticamento









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Le capacità motorie nello sport (ore 10)

La resistenza: metodi di allenamentoLa velocità: esercizi propedeutici

La forza: esercizi specifici

La flessibilità: la tecnica dello stretching
La mobilità articolare: esercizi specifici

La pallavolo (ore10)

- Fondamentali: palleggio, bagher, battuta
- Regole della partita
- Schemi di gioco

Elementi di anatomia (ore 10)

- L'apparato locomotore
- Il meccanismo aerobico: cenni di fisiologia, esercizi
- La forza: cenni di fisiologia della contrazione muscolare, attività specifiche
- L'equilibrio del bacino ed il mantenimento della postura
- Anatomia funzionale dei muscoli esteriori

Elementi di fisiologia (ore 10)

- Il meccanismo aerobico: cenni di fisiologia, esercizi
- L' apparato cardio respiratorio: anatomia e funzioni
- La forza: cenni di fisiologia della contrazione muscolare, attività specifiche

Educazione alla legalità (ore 6)

- Il rispetto delle regole nell' esercizio codificato
- Il rispetto dei tempi
- Il rispetto dell' altro nell' esercizio gioco

Il docente

Prof.ssa Angela Zolesi







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

-ax +39 0564 81417 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: Religione

DOCENTE: Rita Pacini

Premessa: La classe è composta da dieci studenti di cui tre non si avvalgono dello studio della religione, è un gruppo vivace e nel complesso affiatato.

La classe ha seguito l'attività didattica con un certo impegno ed attenzione, al dialogo educativo gli studenti hanno partecipato secondo le proprie individualità dimostrando sufficienti capacità espressive e conoscenze. Il comportamento è abbastanza corretto e responsabile, il rapporto con l'insegnante, talvolta difficile, ha trovato un equilibrio nel corso del quinto anno.

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati		Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni	
Ruolo della religione nella società contemporanea:					
secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi					
e globalizzazione.			Х		
Il Concilio Ecumenico Vaticano II come evento					
fondamentale per la vita della chiesa nel mondo			X		
contemporaneo.					
La concezione ebraico-cristiana del matrimonio e					
della famiglia, scelte di vita, vocazione, professione.		Х			
Il magistero della chiesa su aspetti peculiari della					
realtà sociale, economica, tecnologica.			X		
Il contributo del pensiero cattolico alla stesura della					
Costituzione italiana.				Х	
Ecumenismo e dialogo interreligioso; nuovi					
movimenti religiosi.		X			

Contenuti disciplinari: L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia: la spiegazione e l'analisi dei contenuti ha tenuto conto dell'esperienza vissuta in prima persona dallo studente, ed il dialogo ha privilegiato la problematizzazione, l'interdisciplinarità e la ricerca (personale e di gruppo). L'insegnante ha favorito un clima di apertura in cui ciascun studente, secondo le proprie individualità, è stato stimolato a partecipare all'attività, per apportare il proprio contributo.









ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175

-ax +39 0564 81417 C.F. 82002910535 (GRIS00900X) Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...



CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Strumenti e sussidi: Libro di testo, La Bibbia, Documenti ufficiali della chiesa, testi relativi ad altre religioni, dizionari, atlanti storici e geografici, audiovisivi, fotocopie da libri, riviste e giornali, materiali multimediali.

Tipologia delle prove di verifica: orale

Criteri di valutazione

La verifica è stata effettuata attraverso interrogazioni brevi, confronti e dibattiti aperti atti a mettere in evidenza l'osservazione personale sul modo di rapportarsi a situazioni e problemi oltre che sul grado di apprendimento dei contenuti proposti. La valutazione ha tenuto conto dell'interesse, della partecipazione, dell'impegno, delle conoscenze e delle consapevolezze acquisite.

Per la valutazione si è utilizzata la seguente griglia:

Non	l'alunno non ha acquisito conoscenze, competenze ed abilità; non ha mostrato
sufficiente	impegno, interesse e partecipazione.
Sufficiente	l'alunno ha acquisito conoscenze, competenze ed abilità minime; ha mostrato impegno, interesse e partecipazione discontinui e/o settoriali .Si esprime con un linguaggio semplice ma corretto.
Molto	l'alunno ha acquisito gran parte delle conoscenze, competenze ed abilità minime; dimostrando impegno, interesse e partecipazione alle attività didattiche proposte. Si esprime con un linguaggio corretto ed utilizzando i termini specifici della disciplina.
Moltissimo	l'alunno ha acquisito gran parte delle conoscenze, competenze ed abilità programmate; ha mostrato impegno, interesse e partecipazione costanti e produttivi. Si esprime utilizzando il linguaggio specifico della disciplina.

PROGRAMMA SVOLTO - Religione

Modulo I

La chiesa di fronte alle sfide della modernità

- I valori nella chiesa e nel mondo
- I valori dell'ambiente e dell'ecologia
- La famiglia







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045

Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)





CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Tempi: Settembre, ottobre (6 ore)

Modulo II

Riflessione e commento sulle ricorrenze principali dell'anno liturgico.

I valori dell'uomo e la morale cristiana

- Il senso della vita e i valori cristiani
- Libertà e responsabilità
- L'etica della vita
- I valori dell'uomo

Tempi: Novembre, Dicembre, Gennaio (9 ore)

Modulo III

Riflessione e commento sulle ricorrenze principali dell'anno liturgico.

Le altre religioni:

Classificazione delle religioni

Le religioni antiche

Ebraismo

Cristianesimo

Islamismo

Tempi: Febbraio (5 ore)

La cucina nelle religioni, particolare attenzione verso i divieti alimentari

Tempi: Marzo (attività proposta nel RE per l'emergenza covid 19)

Modulo IV

Le altre religioni:

- Induismo
- Buddhismo
- Shintoismo

Tempi: Aprile, Maggio (attività proposta in video lezione per l'emergenza covid 19, 4 moduli orari)

Il docente

Prof.ssa Rita Pacini





ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535 (GRIS00900X)



Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

CAP. 3 – SIMULAZIONE DELLA PROVA D'ESAME

3. 1 - Calendario della simulazione

La classe svolgerà una simulazione di colloquio, giovedì 04 giugno, in modalità a distanza su MEET. Saranno estratti a sorte due allievi e il consiglio di classe provvederà a predisporre eventuali documenti per svolgere un colloquio interdisciplinare dove possibile, altrimenti pluridisciplinare e seguendo in ogni caso le indicazioni che seguiranno da parte del Ministero dell'Istruzione. La griglia da utilizzare durante i colloqui orali è quella ministeriale. Per gli allievi con DSA si precisa che durante il percorso scolastico hanno a volte utilizzato per le verifiche orali mappe concettuali autoprodotte. La griglia tuttavia rimane la stessa della classe.

Di seguito il calendario della simulazione del colloquio:

- Ore 08:55 estrazione dei nomi dei due candidati
- Ore 09:00 10:00 inizio del primo candidato
- Ore 10:00 -10:30 pausa e riflessioni tra docenti
- Ore 10:30 11:30 inizio del secondo candidato
- Ore 11:30 12:00 riflessioni finali







ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535

CERTIFICATO N. 5010014484

(GRIS00900X) Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it $Posta\ elettronica\ certificata:\ segreteria@pec.daverrazzano.it-gris00900x@pec.istruzione.it$

Il consiglio di classe

Il dirigente scolastico

Prof.ssa Andolfi Paola

Prof. Enzo Sbrolli

Prof. Crisalli Daniele Giuseppe

Prof.ssa Donati Gabriella

Prof.ssa Iorio Bianca

Prof.ssa Leone Alessandra

Prof.ssa Pacini Rita

Prof.ssa Perillo Francesca

Prof.ssa Rispoli Doriana

Prof. Sorrenti Michele

Prof. Toninelli Leonardo

Prof.ssa Velasco Giulia

Prof.ssa Zolesi Angela