

**ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**  
**INCONTRI CON ESPERTI esterni**  
**FEDERALBERGHI/INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA**

| <u>Lezione</u>   | <u>Data e orario</u> | <u>Orario</u> |
|--|----------------------|---------------|
| 1. Accoglienza<br>(ELEONORA ANGELI)                            | Martedì 14/02/17     | 09.40 – 11.30 |
| 2. front office orientato<br>alla vendita<br>(ELEONORA ANGELI) | Lunedì 20/02/2017    | 08.00 – 10.00 |
| 3. web marketing verso la<br>promozione<br>(GIANLUCA GOZZO)    | Martedì 28/02/17     | 09.40 – 11.30 |
| web marketing per la<br>vendita<br>(GIANLUCA GOZZO)            | Lunedì 06/03/2017    | 08.00 – 10.00 |
| 4. brand reputation per le<br>aziende<br>(GIANLUCA GOZZO)      | Martedì 14/03/17     | 09.40 – 11.30 |
| 5. reputation territoriale<br>(ELEONORA ANGELI)                | Lunedì 20/03/2017    | 08.00 – 10.00 |
| 6. revenue management<br>(ELEONORA ANGELI)                     | Giovedì 20/04/17     | 09.40 – 11.30 |
| 7. Problem solving<br>(ANGELI ELEONORA E<br>GIANLUCA GOZZO)    | Giovedì 27/04/17     | 09.40 – 11.30 |