

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Marco de Santis
Nato a Grosseto il 25/05/1969
Residente a Grosseto

Studio in via Orazio Coclite 3 – 58100 Grosseto
Telefono 0564 188 65 55
Fax 0564 188 12 54
Mobile 348 35 41 569

Posta elettronica info@marcodesantis.com
Pec postacertificata@marcodesantis.it
Sito web www.marcodesantis.com

Codice fiscale dsnmrc69e25e202z
Partita IVA 01168190534

Profilo

Sono specializzato nella facilitazione del miglioramento. Progetto e realizzo corsi di formazione, anche in outdoor, interventi di coaching e servizi di consulenza aziendale per lo sviluppo di imprese ed organizzazioni. L'obiettivo è aumentare il vantaggio competitivo dei clienti attraverso soluzioni efficaci ed originali.

Sono 5 le mie aree di competenza: comunicazione e relazioni, vendita e crescita commerciale, direzione e strategia d'impresa, organizzazione e sviluppo aziendale e produttività e potenziale umano.

Esperienze professionali

Da ottobre 2003 ad oggi

Nome dell'azienda: Marco de Santis: facilitare il miglioramento

Tipo di azienda o settore: Formazione, consulenza e coaching

Qualifica: Formatore, consulente e coach libero professionista

Descrizione attività svolta:

- formazione nelle aree comunicazione, vendita, organizzazione, direzione e produttività;
- consulenza nelle aree relazioni, crescita commerciale, sviluppo aziendale, strategia d'impresa e potenziale umano;
- coaching per imprenditori, dirigenti, in azienda, per i gruppi, per la carriera e per le prestazioni.

Progetti completati

	Edilmateriali
Progetto	<u>Organizzazione e leadership</u>
Attività	Consulenza organizzativa
Descrizione	Consulenza sulla gestione del personale per lo sviluppo di un uomo modello organizzativo e la gestione dei ruoli intermedi.
Destinatari	Imprenditore e dipendenti
Durata	32 ore, da settembre a ottobre 2017
Luogo	Carrara (MC)

	Ti Forma
Progetto	<u>Comunicazione avanzata</u>
Attività	Corso di formazione interaziendale
Descrizione	La qualità della comunicazione interpersonale, indipendentemente dall'ambito in cui questo avviene, incide direttamente sulle abilità di costruire e gestire buone relazioni. Questa abilità si rivela

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Durata	
Attività	Consulenza organizzativa
Luogo	
Descrizione	Intervento di consulenza finalizzato a facilitare lo sviluppo di un sistema di premialità costruito su misura attraverso un processo condiviso dal basso verso l'alto.
Destinatari	Dipendenti, quadri e dirigenti
Committente	Ti Forma
Durata	96 ore, da marzo a maggio 2017
Luogo	Siena (SI)

Ti Forma

Progetto	<u>Comunicazione non verbale</u>
Attività	Corso di formazione interaziendale
Descrizione	Corso di formazione sugli elementi base della comunicazione non verbale e sulle tecniche di comunicazione efficace
Destinatari	Dipendenti, quadri e dirigenti
Durata	6 ore, maggio 2017
Luogo	Firenze (FI)

Consorzio Fenice

Progetto	<u>Roadmap per lo sviluppo</u>
Attività	Consulenza per lo sviluppo
Descrizione	Intervento di consulenza per tracciare una roadmap da utilizzare per la crescita del consorzio Fenice.
Destinatari	Soci e dipendenti del consorzio
Luogo	Ponsacco (PI)

Aler Brescia Cremona Mantova

Progetto	<u>Innovazione organizzativa</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Intervento di Team Coaching per l'innovazione organizzativa finalizzato al miglioramento della comunicazione e delle relazioni del gruppo manageriale. Il corso residenziale è articolato sulle tematiche relative a change management, sviluppo della visione comune e condivisione dei processi.
Destinatari	Quadri e dirigenti
Committente	Ti Forma
Durata	48 ore, da novembre 2016 a gennaio 2017

Ordine degli ingegneri della provincia di Siena

Progetto	<u>Reputazione aziendale</u>
Attività	Formazione imprenditoriale
Descrizione	Seminario sulla reputazione professionale e sulle implicazioni che questa produce sullo sviluppo delle attività dei professionisti.
Destinatari	Ingegneri iscritti all'ordine della provincia di Siena

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione per potenziare le capacità utili a parlare in pubblico. Il corso si basa su attività pratiche svolte con il supporto di due telecamere, frontale e laterale, per mettere a fuoco tutti i messaggi del corpo e del volto.
Destinatari	Quadri e dirigenti
Durata	6 ore, novembre 2016
Luogo	Firenze (FI)

Ordine degli ingegneri della provincia di Siena

Progetto	<u>Leadership e management</u>
Attività	Formazione imprenditoriale
Descrizione	Seminario formativo sulla gestione del personale, nello specifico assegnazione dei compiti, delega e feedback.
Destinatari	ingegneri iscritti all'ordine della provincia di Siena
Durata	4 ore, novembre 2016
Luogo	Siena (SI)

Gori Acqua

Progetto	<u>Team leader</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione sulla leadership e sugli strumenti di coaching per il miglioramento organizzativo dei gruppi operativi
Destinatari	Team leader
Committente	Ti Forma
Durata	2 sessioni di 24 ore, da luglio a settembre 2016
Luogo	Pomigliano D'Arco - Napoli (NA)

Officina Famiglia

Progetto	<u>La gestione dei collaboratori</u>
Attività	Consulenza per lo sviluppo
Descrizione	Intervento di consulenza su employer brandine e strategia retributiva
Destinatari	Soci
Durata	2 ore, da giugno a luglio 2016
Luogo	Grosseto (GR)

Euromar srl

Progetto	<u>Marketing spedizionieri</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sul marketing di servizi di spedizioni internazionali.
Destinatari	Dipendenti settore commerciale
Committente	Spedimar

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione manageriale e coaching per leader
Descrizione	Intervento combinato di formazione di gruppo in aula e coaching individuale sul campo per dirigenti e quadri. In aula sono stati affrontati i temi legati alla delega e al feedback. Durante gli affrancamenti sul campo sono state analizzate le dinamiche di gruppo ed è stato valutato il clima organizzativo dei settori di riferimento.
Destinatari	Dirigenti e quadri di Geofor
Committente	Ti Forma
Durata	48 ore, aprile 2016
Luogo	Pontedera - Pisa (PI)

Toscana Energia

Progetto	<u>Quick Time Management</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti gli strumenti finalizzati al miglioramento della produttività attraverso la progressiva riduzione dei tempi morti generati da una pianificazione poco efficiente. Le tematiche guida saranno la gestione del tempo e l'assegnazione delle priorità-
Destinatari	Operativi e tecnici
Committente	Ti Forma
Durata	8 ore, aprile 2016
Luogo	Pisa (PI)

ASM Prato

Progetto	<u>Condivisione e proattività</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Intervento combinato di formazione di gruppo in aula e coaching individuale sul campo per potenziare le competenze dei capisquadra dell'azienda. Il progetto è stato definito sulle specifiche realtà organizzative dell'azienda e sull'esigenza di stimolare la condivisione fra capisquadra e la loro proattività al miglioramento.
Destinatari	Capisquadra di ASM Prato
Committente	Ti Forma
Durata	48 ore, da novembre 2015 a febbraio 2016
Luogo	Prato (PO)

Gori Acqua

Progetto	<u>Leadership, motivazione e cambiamento</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Il corso di formazione è stato organizzato per allineare la funzione di leadership ai ruoli manageriali dei partecipanti in particolare per esplorare le connessioni fra motivazione e cambiamento. L'attività è stata orientata al potenziamento delle competenze specifiche: assegnazione dei compiti e delega, feedback correttivo e costruttivo. Per i quadri del settore operativo è stata messa particolare attenzione alla gestione del tempo e alle attività di planning finalizzate alla gestione di gruppi di lavoro.
Destinatari	Quadri del settore operativo di Gori Acqua
Committente	Ti Forma
Durata	24 ore, gennaio 2016

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sul merchandising museale finalizzato all'acquisizione di competenze per organizzare e gestire gli shop e facilitare la presentazione e la vendita dei prodotti. Le tematiche affrontate sono relative agli strumenti per prolungare l'esperienza vissuta nel parco e nel museo come modo per consolidare nel visitatore il ricordo della visita.
Destinatari	Dipendenti e responsabili
Committente	Itinera Formazione
Durata	12 ore, gennaio 2016
Luogo	Piombino (LI)

Gori Acqua

Progetto	<u>Leadership, motivazione e cambiamento</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Il corso di formazione è stato organizzato per allineare la funzione di leadership ai ruoli manageriali dei partecipanti in particolare per esplorare le connessioni fra motivazione e cambiamento. L'attività è stata orientata al potenziamento delle competenze specifiche: assegnazione dei compiti e delega, feedback correttivo e costruttivo. Per i quadri del settore amministrativo è stata messa particolare attenzione alla gestione del conflitto e alle motivazione dei collaboratori.
Destinatari	Quadri del settore operazioni di Gori Acqua
Committente	Ti Forma
Durata	24 ore, gennaio 2016
Luogo	Pomigliano D'Arco - Napoli (NA)

Progetto Ambiente

Progetto	<u>Formatori sicurezza</u>
Attività	Formazione formatori
Descrizione	Corso di formazione per i formatori della sicurezza. Durante le lezioni sono affrontati argomenti relativi alla cultura della sicurezza, al ruolo del formatore e agli strumenti da utilizzare per comunicare efficacemente e facilitare l'adozione di dispositivi e norme in grado di ridurre i rischi di incidentalità.
Destinatari	Consulenti e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
Durata	8 ore, dicembre 2015
Luogo	Livorno (LI)

Gori Acqua

Progetto	<u>Follow Up: Leadership, motivazione e cambiamento</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Follow Up formativo per consolidare l'apprendimento
Destinatari	Dirigenti di Gori Acqua
Committente	Ti Forma
Durata	8 ore, dicembre 2015
Luogo	Pomigliano D'Arco - Napoli (NA)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Facilitazione
Descrizione	Intervento di facilitazione per Bulgari Italia finalizzato all'utilizzo di strumenti utili per la creatività nei processi lavorativi-
Destinatari	Responsabili e dipendenti del settore commerciale
Committente	Ti Forma
Luogo	Matera (MT)

Geofor

Progetto	<u>Analisi manageriale</u>
Attività	Consulenza organizzativa
Descrizione	Progettazione di un questionario di valutazione delle attività e caratteristiche manageriale da parte dei collaboratori.
Destinatari	Dipendenti Geofor
Committente	Ti Forma
Durata	16 ore, dicembre 2015
Luogo	Pontedera - Pisa (PI)

Gaia SpA

Progetto	<u>Leadership e gestione del cambiamento</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione per dirigenti e quadri finalizzato al potenziamento delle abilità manageriale. Le competenze particolarmente analizzate sono state quelle di gestione dei gruppi di lavoro e assunzione di responsabilità.
Destinatari	Dirigenti e quadri di Gaia Spa
Committente	Ti Forma
Durata	8 ore, dicembre 2015
Luogo	Marina di Pietrasanta (LU)

Gori Acqua

Progetto	<u>Leadership, motivazione e cambiamento</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Il corso di formazione, progettato per i dirigenti, per analizzare il legame fra leadership efficace e motivazione del personale durante le fasi di cambiamento organizzativo. Il corso ha esplorato le particolarità delle figure dirigenziali che gestiscono altri manager e di conseguenza le funzioni del livello "meta" della leadership. Gestione della conflittualità, pianificazione, feedback, assunzione di responsabilità e proattività sono i temi affrontati in aula.
Destinatari	Dirigenti di Gori Acqua
Committente	Ti Forma
Durata	16 ore, ottobre 2015
Luogo	Pomigliano D'Arco - Napoli (NA)

Newstudio srl

Progetto	<u>Strategia di partenza</u>
----------	------------------------------

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Destinatari	Team Building
Durata	
Descrizione	Progetto di formazione e sviluppo per il gruppo dei giovani soci della Banca della Maremma
Destinatari	Giovani soci della Banca della Maremma
Luogo	Grosseto (GR)

Progetto Ambiente

Progetto	<u>Formatori sicurezza</u>
Attività	Formazione formatori
Descrizione	Corso di formazione per i formatori della sicurezza. Durante le lezioni sono affrontati argomenti relativi alla cultura della sicurezza, al ruolo del formatore e agli strumenti da utilizzare per comunicare efficacemente e facilitare l'adozione di dispositivi e norme in grado di ridurre i rischi di incidentalità.
Destinatari	Consulenti e RSPP
Durata	3 sessioni di 8 ore, da novembre 2014 a luglio 2015
Luogo	Livorno (LI)

Diocesi di Grosseto

Progetto	<u>#lascuolachevorrei</u>
Attività	Consulenza per lo sviluppo
Descrizione	#lascuolachevorrei è un progetto di riorientamento che ha costruito identità, visione, missione e valori comuni per gli istituti scolastici della diocesi di Grosseto.
Destinatari	Insegnanti, studenti e genitori delle scuole cattoliche della diocesi di Grosseto
Durata	20 ore, da maggio a giugno 2015
Luogo	Grosseto (GR)

Guadagnoli srl

Progetto	<u>La comunicazione efficace in azienda</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulle competenze relazionali e le capacità di comunicazione finalizzato al migliorante del benessere organizzativo e al miglioramento qualitativo della produttività.
Destinatari	Dipendenti di Guadagnoli SRL
Committente	Giano Ambiente
Durata	20 ore, giugno 2015
Luogo	Grosseto (GR)

Hotel Fattoria La Principina

Progetto	<u>Miglioramento organizzativo</u>
Attività	Formazione e consulenza
Descrizione	Intervento finalizzato al miglioramento organizzativo attraverso un'azione combinata di corsi di formazione su leadership, vendita, marketing e accoglienza uniti alla riorganizzazione basata sull'analisi del potenziale delle persone.
Destinatari	Proprietari e dipendenti dell'Hotel Fattoria La Principina

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione su assegnazione dei compiti e delega. L'obiettivo del corso è imparare ad assegnare un compito in maniera efficace scegliendo l'adeguato livello di delega.
Destinatari	Manager e quadri intermedi di aziende del settore utility
Durata	7 ore, maggio 2015
Luogo	Firenze (FI)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Competenze organizzative per principianti</u>
Attività	Formazione studenti
Descrizione	Corso di formazione per studenti incentrato sull'acquisizione delle competenze organizzative.
Destinatari	Studenti della I e II liceo classico e scientifico
Durata	20 ore, da ottobre 2014 a maggio 2015
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Competenze relazionali per principianti</u>
Attività	Formazione studenti
Descrizione	Corso di formazione per studenti incentrato sull'acquisizione delle competenze relazionali.
Destinatari	Studenti della III, IV e V liceo classico e scientifico
Durata	30 ore, da ottobre 2014 a maggio 2015
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Competenze organizzative e relazionali per apprendisti</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	ATI FORMAZIONE E LAVORO Da gennaio 2015 a maggio 2015 Attività di docenza nel progetto per la formazione esterna dell'apprendistato SAPERE E SAPER FARE NEL NUOVO APPRENDISTATO presso la sede di Grosseto-per il soggetto partner CAT Ascom-nelle materie gestione del tempo, problem solving, lavoro in squadra, comunicazione interpersonale e orientamento professionale.
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale e artigianale
Durata	3 sessioni di 60 ore, da gennaio a maggio 2015
Luogo	Grosseto (GR)

L'Altra Città

Progetto	<u>Animatore di comunità</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione per animatori di comunità
Destinatari	Operatori del settore socio sanitario
Durata	24 ore, da febbraio a aprile 2015
Luogo	Grosseto (GR)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	ATI FORMAZIONE E LAVORO: Sapere e saper fare nel nuovo apprendistato. Attività di docenza nel progetto per la formazione esterna dell'apprendistato per il soggetto partner GIANO AMBIENTE SRL.
Destinatari	Apprendisti
Durata	2 sessioni di 32 ore, da ottobre 2014 a marzo 2015
Luogo	Follonica (GR)

Ascom Confcommercio Grosseto

Progetto	<u>Ascom 2.0 da associazione a community</u>
Attività	Sviluppo aziendale
Descrizione	Intervento combinato di corsi formazione e interventi di consulenza finalizzato alla promozione per lo sviluppo territoriale tramite l'acquisizione di nuovi soci.
Destinatari	Consiglieri, dirigenti e dipendenti Ascom
Luogo	Grosseto (GR)

Camping Village Pappasole

Progetto	<u>Potenziamento customer care</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione finalizzato al potenziamento del customer care attraverso il miglioramento delle relazioni interne e delle progettazioni di procedure di efficienza.
Destinatari	Dipendenti del Camping Village Pappasole
Committente	Itinera progetti e ricerche
Durata	24 ore, gennaio 2015
Luogo	Vignale Riotorto (LI)

Studio Marini srl

Progetto	<u>Miglioramento organizzativo</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione e intervento di consulenza finalizzato al miglioramento organizzativo. Durante gli incontri formativi sono stati affrontati i temi dell'assegnazione delle priorità, la gestione del tempo e la gestione del cliente.
Destinatari	Dipendenti e collaboratori dello Studio Marini
Luogo	Lastra a Signa (FI)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Competenze organizzative e relazionali per apprendisti</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione per apprendisti progettato per integrare in un unico percorso sia le competenze organizzative sia le competenze relazionali. Le materie oggetto delle lezioni sono inerenti alla gestione del tempo, al problem solving, al lavoro in squadra, alla comunicazione interpersonale e all'orientamento professionale.
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale e artigianale

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Sviluppo aziendale
Descrizione	Intervento combinato di formazione del personale e consulenza organizzativa finalizzato all'aumento della produttività e dei risultati di vendita.
Destinatari	Soci, dipendenti e collaboratori della DMP
Committente	Studio Marini
Durata	50 ore, da giugno a novembre 2014
Luogo	Pistoia (PT)

L'Altra Città

Progetto	<u>Animatori di comunità</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione efficace incluso nel progetto per animatore di comunità. Le lezioni affrontano un percorso che parte dalla comunicazione nelle organizzazioni complesse ed arriva alla comunicazione non verbale.
Destinatari	Aspiranti animatori di comunità
Durata	16 ore, da febbraio a giugno 2014
Luogo	Grosseto (GR)

ABIO - Associazione Bambini In Ospedale - Grosseto

Progetto	<u>Incontro allo scontro</u>
Attività	Formazione avanzata
Descrizione	Corso di formazione sulla gestione del conflitto.
Destinatari	Volontari ABIO Grosseto
Durata	16 ore, da febbraio a aprile 2014

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Cultura d'impresa</u>
Attività	Formazione studenti
Descrizione	Corso di formazione sulla cultura d'impresa finalizzato all'avvicinamento degli studenti liceali al mondo del lavoro. Il percorso è strutturato come una prestazione di gruppo e finalizzato all'apprendimento del lavoro per obiettivi. Le lezioni sono finalizzate allo sviluppo delle competenze organizzative.
Destinatari	Studenti del liceo Chelli di 3° e 4° liceo Scientifico e 1° e 2° liceo Classico
Durata	16 ore, da dicembre 2013 a marzo 2014
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Coaching a scuola</u>
Attività	Team Coaching
Descrizione	Attività di coaching e orientamento per gli studenti.
Destinatari	Studenti del liceo Chelli di 5° liceo Scientifico e 3° liceo Classico

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Ok

No

Attività	Formazione aziendale
Descrizione	Corso di formazione per migliorare la gestione del tempo e la produttività individuale attraverso una corretta assegnazione delle priorità e di conseguenza e la riduzione dello stress.
Destinatari	Dipendenti La Gardenia Beauty SPA
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente
Durata	2 sessioni di 24 ore, da gennaio a febbraio 2014
Luogo	Milano (MI)

Le Querce di Mamre

Progetto	<u>Ben.Eficio</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione sulla gestione del conflitto e sulle dinamiche di gruppo. I partecipanti sono coinvolti in attività di simulazione di situazioni di conflitto all'interno di gruppi di lavoro per apprendere in maniera esperienziale a gestire la conflittualità.
Destinatari	Volontari di varie organizzazioni
Durata	35 ore, da novembre a dicembre 2013
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Concommercio

Progetto	<u>Palestra d'impresa</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione sulla cultura d'impresa per avvicinare i giovani ad arti e mestieri della tradizione culturale locale. L'obiettivo è facilitare la fase creativa per individuare nuove possibilità occupazionali. Gli incontri hanno carattere esperienziale e si basano sul concetto di allenamento continuo all'imprenditorialità.
Destinatari	Inoccupati e disoccupati dai 16 ai 34 anni
Durata	40 ore, da novembre a dicembre 2013
Luogo	Grosseto (GR)

Mensana Fitness Club

Progetto	<u>Selezione addetti al front office</u>
Attività	Selezione del personale
Descrizione	Selezione addetti al front office della palestra Mensana
Destinatari	Candidati esterni
Luogo	Grosseto (GR)

CNA

Progetto	<u>LesAteliers</u>
Attività	Mentoring
Descrizione	Attività di mentoring all'interno del progetto LesAteliers finalizzato all'avvio di nuove attività artigianali. Metà dell'attività viene svolta in osservazione l'altra parte è finalizzata per fornire risposte agli aspiranti imprenditori.

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Luogo	
Attività	Formazione motivazionale
Descrizione	Intervento motivazionale finalizzato al riorientamento professionale
Destinatari	Dipendenti MABRO
Durata	6 ore, da ottobre a novembre 2013
Luogo	Grosseto (GR)

USL 9

Progetto	<u>Gestione del conflitto</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione per il miglioramento del rapporto con il cittadino utente. Le lezioni sono organizzate intorno alla gestione del conflitto e alle dinamiche interne ai gruppi di lavoro. I partecipanti sperimentano strumenti e tecniche per la gestione della conflittualità.
Destinatari	Addetti al front office
Durata	5 sessioni di 16 ore, da settembre a ottobre 2013
Luogo	Grosseto (GR)

Associazione Industriali di Grosseto

Progetto	<u>Comunicazione e relazione</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione interpersonale finalizzato all'aumento delle abilità relazionali.
Destinatari	Apprendisti del settore tecnico e amministrativo
Durata	16 ore, settembre 2013
Luogo	Grosseto (GR)

ISIS L.Bianciardi di Grosseto.

Progetto	<u>Operatore amministrativo segretariale</u>
Attività	Commissione d'esame
Descrizione	In qualità di esperto delle associazioni di categoria intervento di valutazione dell'apprendimento dei partecipanti del corso per operatore amministrativo segretariale.
Destinatari	Studenti dell'istituto Bianciardi partecipanti al corso di formazione
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Fare gruppo per fare i gruppi</u>
Attività	Formazione formatori
Descrizione	Seminario sulle tecniche per costruire e far maturare gruppi di lavoro formati da studenti
Destinatari	Insegnanti delle scuole superiori
Durata	4 ore, settembre 2013
Luogo	Grosseto (GR)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione per lo sviluppo delle capacità di comunicazione e di lavoro di gruppo. Il corso è finalizzato a orientare e far crescere le competenze professionali degli apprendisti.
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale e artigianale
Durata	48 ore, da aprile a luglio 2013
Luogo	Grosseto (GR)

Itinera progetti e ricerche

Progetto	<u>Competitività d'impresa nel settore terziario</u>
Attività	Formazione aziendale
Descrizione	Corso di formazione finalizzato al miglioramento del vantaggio competitivo nel settore terziario. Le lezioni sono incentrate sul miglioramento dei processi produttivi e alla costruzione di procedure organizzative efficienti.
Destinatari	Soci e dipendenti della cooperativa
Durata	36 ore, da maggio a giugno 2013
Luogo	Livorno (LI)

L'Altra Città

Progetto	<u>Tecnico delle produzioni sonore</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Lezioni sulle competenze organizzative come il project management, il time management e la pianificazione del lavoro in team ma anche competenze relazionali come la comunicazione interpersonale e la collaborazione in squadra.
Destinatari	Disoccupati o inoccupati
Committente	Unione Europea - Fondo Sociale Europeo
Durata	25 ore, da aprile a maggio 2013
Luogo	Grosseto (GR)

Eurobic Toscana Sud

Progetto	<u>GR.TOUR progettazione di piani di promozione del territorio</u>
Attività	Commissione d'esame
Descrizione	Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti del corso per tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio. Le aree di attività valutate sono quelle inerenti il marketing e la promozione territoriale. TERRITORIO
Destinatari	Partecipanti corso formazione GR.TOUR
Durata	16 ore, maggio 2013
Luogo	Arcidosso (GR)

Enfap Toscana

Progetto	<u>AGRI.TURISMO promozione dell'agricoltura e del turismo</u>
Attività	Commissione d'esame
Descrizione	Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti del corso per la promozione del turismo in ambito agricolo relativamente alle aree di attività di accoglienza e gestione del cliente.

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Luogo	
Attività	Formazione motivazionale
Descrizione	Percorso di alta formazione per il Credito Cooperativo toscano – Miniconferenza: "La gestione strategica del capitale umano. Sessione formativa sui vantaggi della motivazione dei collaboratori, gli obiettivi principali ed gli effetti collaterali di un buon clima aziendale.
Destinatari	Dirigenti e manager delle banche di credito cooperativo toscane
Durata	1 ore, aprile 2013
Luogo	Milano Marittima - Cervia (RA)

L'Altra Città

Progetto	<u>Jobs</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Le lezioni affrontano temi legati ai metodi e agli strumenti per l'analisi di mercato fra questi: la segmentazione del mercato e al posizionamento di prodotti e marche.
Destinatari	Adulti, dai 18 ai 35 anni, inattivi, inoccupati o disoccupati.
Durata	30 ore, da marzo a aprile 2013
Luogo	Grosseto (GR)

Progetto Ambiente

Progetto	<u>Formatori sicurezza</u>
Attività	Formazione formatori
Descrizione	Corso di formazione per i formatori della sicurezza. Durante le lezioni saranno affrontati argomenti relativi alla cultura della sicurezza, al ruolo del formatore e agli strumenti da utilizzare per comunicare efficacemente e facilitare l'adozione di dispositivi e norme in grado di proteggere i lavoratori dai rischi e dai pericoli.
Destinatari	Consulenti e RSPP
Durata	8 ore, marzo 2013
Luogo	Livorno (LI)

ATL Azienda Trasporti Livornese

Progetto	<u>Comunicazione e sicurezza</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione efficace e la sicurezza del lavoro. L'obiettivo del seminario è potenziare le abilità di comunicazione efficace al fine di promuovere la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro.
Destinatari	Dipendenti ATL responsabili sicurezza
Committente	Progetto Ambiente
Durata	2 sessioni di 8 ore, gennaio 2013
Luogo	Livorno (LI)

Quordicasa - Agenzia Immobiliare

Progetto	<u>Quordicasa</u>
Attività	Formazione e consulenza organizzativa

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Destinatari	
Attività	Formazione apprendisti
Durata	
Descrizione	Corso di formazione per lo sviluppo delle capacità di comunicazione, di lavoro di gruppo e di cultura professionale. Il corso è finalizzato a orientare e far crescere le competenze professionali degli apprendisti. Le lezioni sono distribuite su 3 moduli di competenze: base, trasversali e tecnico professionali del settore vendite e abbigliamento.
Luogo	
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale
Durata	92 ore, da giugno 2012 a gennaio 2013
Luogo	Grosseto (GR)

CSA Arezzo

Progetto	<u>A.P.I. Apicoltura Per l'Inclusione</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione nell'ambito del progetto "A.P.I. - Apicoltura Per l'Inclusione". Le lezioni sono finalizzate al potenziamento delle abilità di comunicazione al fine di renderle funzionali alla rimotivazione e al reinserimento nel mondo del lavoro.
Destinatari	Disoccupati o inoccupati
Committente	L'Altra Città
Durata	8 ore, gennaio 2013
Luogo	Arezzo (AR)

Il Pelagone Hotel & Golf Resort

Progetto	<u>Comunicazione e customer care</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione interpersonale per la gestione della relazione con la clientela. Il corso è finalizzato al potenziamento delle abilità di comunicazione del personale per migliorare la qualità del rapporto con i clienti.
Destinatari	Addetti al front office del Golf Resort, personale di sala.
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente
Durata	20 ore, da novembre a dicembre 2012
Luogo	Gavorrano (GR)

Azienda USL 9 Grosseto

Progetto	<u>Qualità nella comunicazione con il cittadino</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione interpersonale e sulla gestione della relazione con il cittadino. Oltre al miglioramento generale della qualità della comunicazione da parte dell'azienda sanitaria nei confronti del cittadino utente, gli obiettivi sono: sviluppare la cultura della qualità del servizio e la relazione con il Cittadino/Utente; accrescere gli stili di comportamento efficaci nella gestione della comunicazione; dare strumenti di gestione efficace delle situazioni conflittuali.
Destinatari	Addetti al front office
Durata	4 sessioni di 32 ore, da novembre a dicembre 2012
Luogo	Grosseto (GR)

Brigata Folgore Livorno

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione e sicurezza sul lavoro. La lezione è incentrata sul rapporto fra la comunicazione efficace e la cultura della sicurezza.
Destinatari	Referenti sicurezza lavoratori
Durata	4 ore, dicembre 2012
Luogo	Livorno (LI)

Associazione industriali di Firenze

Progetto	<u>Comunicazione interpersonale</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione interpersonale finalizzato all'aumento delle abilità di comunicazione e relazione.
Destinatari	Apprendisti del settore tecnico e amministrativo
Durata	3 sessioni di 12 ore, da settembre a dicembre 2012
Luogo	Siena (SI)

Il Pelagone Hotel & Golf Resort

Progetto	<u>Leadership e management</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione sulle competenze trasversali e organizzative per la gestione del personale. L'obiettivo del corso è fornire strumenti efficaci nella gestione del personale.
Destinatari	Manager e quadri intermedi del Golf Resort e dell'hotel Il Pelagone
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente
Durata	30 ore, da novembre a dicembre 2012
Luogo	Gavorrano (GR)

Campeggio Pappasole

Progetto	<u>Il benessere organizzativo</u>
Attività	Formazione aziendale
Descrizione	Corso di formazione sulla relazione fra comunicazione efficiente, benessere organizzativo e clima aziendale.
Destinatari	Dipendenti del campeggio Pappasole
Committente	Progetto ambiente
Durata	20 ore, da ottobre a novembre 2012
Luogo	Vignale Riotorto (LI)

Mensana Fitness Club

Progetto	<u>Sviluppo d'impresa</u>
Attività	Consulenza organizzativa commerciale
Descrizione	Progetto per la crescita e lo sviluppo del fitness club Mensana finalizzato al miglioramento dei servizi offerti della palestra e al potenziamento delle potenzialità commerciali.
Destinatari	Proprietari e personale aziendale
Luogo	Grosseto (GR)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione per Social Media Community Manager (SMCM).
Destinatari	Addetti alla comunicazione aziendale
Committente	Giano Ambiente
Durata	40 ore, da luglio a ottobre 2012
Luogo	Grosseto (GR)

Teatro Goldoni di Livorno

Progetto	<u>Comunicazione e motivazione</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione e sulla motivazione per aumentare l'adozione di comportamenti sicuri nei luoghi di lavoro. Il corso affronta il tema della sicurezza sul piano della comunicazione interpersonale e sulle credenze individuali legate al cambiamento, percezione del rischio e valutazione del rischio.
Destinatari	Dipendenti della fondazione Teatro Goldoni di Livorno
Committente	Itinera Formazione
Durata	14 ore, ottobre 2012
Luogo	Livorno (LI)

L'Altra Città

Progetto	<u>Aiuto in famiglia</u>
Attività	Formazione professionale
Descrizione	Corso di formazione per collaboratrice familiare. Il programma include lo sviluppo delle competenze relazionali
Destinatari	Donne in situazione di difficoltà a basso reddito
Durata	20 ore, da settembre a ottobre 2012
Luogo	Grosseto (GR)

Coseca Spa

Progetto	<u>Selezione interna</u>
Attività	Selezione del personale
Descrizione	Selezione per posizione di sostituto capo squadra
Destinatari	Dipendenti Coseca
Luogo	Valpiana (GR)

Cooperativa Diderot

Progetto	<u>Sviluppo aziendale</u>
Attività	Formazione imprenditoriale
Descrizione	Corso di formazione sulla gestione del conflitto e sulla comunicazione interna ed esterna.
Destinatari	Soci della cooperativa
Durata	16 ore, giugno 2012

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione formatori
Descrizione	Attività di formazione sul campo degli insegnanti. Gli interventi vengono effettuati direttamente nelle aule durante le ore di insegnamento per osservare la comunicazione fra docenti e studenti e fornire feedback specifico.
Destinatari	Insegnati di scuole materne, elementari, medie e superiori.
Durata	36 ore, da gennaio a giugno 2012
Luogo	Porto Santo Stefano (GR)

L'Altra Città

Progetto	<u>Lavorare per non dipendere</u>
Attività	Formazione motivazionale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione efficace e sulle tecniche di vendita finalizzato al reinserimento nel mondo del lavoro.
Destinatari	Inoccupati e disoccupati
Durata	60 ore, da marzo a maggio 2012
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Cultura d'impresa</u>
Attività	Formazione studenti
Descrizione	Corso di formazione sulla cultura d'impresa finalizzato a preparare gli studenti all'approccio del mondo del lavoro. Il corso affronta tematiche legate alle competenze organizzative e relazionali.
Destinatari	Studenti del liceo Chelli di 3° e 4° liceo Scientifico e 1° e 2° liceo Classico
Durata	15 ore, da gennaio a maggio 2012
Luogo	Grosseto (GR)

Banca della Maremma

Progetto	<u>Assicurare certezze</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione efficace e la gestione del rapporto con la clientela. Il seminario esamina i punti di forza della consulenza su prodotti assicurativi partendo dall'analisi delle esigenze della clientela.
Destinatari	Responsabili di filiale
Durata	3 sessioni di 21 ore, aprile 2012
Luogo	Grosseto (GR)

Regione Toscana

Progetto	<u>Partecipando in sicurezza</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione e lavoro di gruppo finalizzato alla diffusione della cultura della sicurezza e sulla promozione dei comportamenti sicuri. Il corso di "Progetto Ambiente" integra i sistemi di BHS con la ristrutturazioni dei valori della sicurezza

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Luogo	
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione di leadership e management. Obiettivo dell'intervento formativo è il potenziamento delle abilità di feedback e di assegnazione dei compiti.
Destinatari	Dirigenti e quadri di Opus Automazione
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente
Durata	24 ore, da luglio 2011 a gennaio 2012
Luogo	Follonica (GR)

Istituto Tecnico Professionale Da Verrazzano

Progetto	<u>Bo.Na.Vita</u>
Attività	Formazione formatori
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione efficace e la sicurezza in ambiente scolastico.
Destinatari	Insegnati delle scuole materne, elementari, medie e superiori
Durata	4 sessioni di 40 ore, da ottobre a dicembre 2011
Luogo	Porto Santo Stefano (GR)

Associazione industriali di Siena

Progetto	<u>Tutor apprendisti</u>
Attività	formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione per tutor. Incontro di potenziamento delle capacità gestionali per i tutor.
Destinatari	Tutor apprendisti
Committente	Provincia di Siena
Durata	12 ore, da luglio a agosto 2011
Luogo	Siena (SI)

L'Altra Città

Progetto	<u>Oltre la cura</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione su presupposti, strumenti e tecniche di comunicazione efficace nell'ambiente di lavoro.
Destinatari	Operativi e amministrativi delle case di cura della provincia di Grosseto
Durata	30 ore, da maggio a luglio 2011
Luogo	Grosseto (GR)

Caseificio Spadi

Progetto	<u>Business coaching</u>
Attività	Business coaching individuale
Descrizione	Intervento di coaching in azienda per il potenziamento delle capacità individuali.
Destinatari	Soci Caseificio Spadi
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	formazione in aula e outdoor
Descrizione	Corso di formazione in aula sul potenziamento delle consulenziali degli informatori scientifico farmaceutici. I temi in aula sono stati basati sulla tecnica delle domande. L'attività outdoor è stata orientata al team building e alla condivisione attiva.
Destinatari	Informatori scientifici di Menarini
Committente	Accanto Development
Durata	12 ore, luglio 2011
Luogo	Genova (GE)

Palmieri Commerciale

Progetto	<u>Sviluppo commerciale</u>
Attività	Consulenza organizzativa e commerciale
Descrizione	Formazione e consulenza sullo sviluppo d'impresa e dell'attività commerciale nel settore arredo bagno. Intervento di strutturazione e marketing per la gestione della relazione con la clientela.
Destinatari	Proprietari
Durata	42 ore, da aprile a giugno 2011
Luogo	Grosseto (GR)

Associazione industriali di Siena

Progetto	<u>Comunicazione efficace</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione sui presupposti e gli elementi di base della comunicazione interpersonale.
Destinatari	Apprendisti del settore amministrativo
Durata	2 sessioni di 16 ore, maggio 2011
Luogo	Siena (SI)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Comunicazione e sicurezza</u>
Attività	formazione rappresentanti sicurezza
Descrizione	La lezione si è sviluppata sul tema centrale della comunicazione nei diversi ambienti di lavoro.
Destinatari	Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
Durata	4 ore, maggio 2011
Luogo	Grosseto (GR)

ATAHOTELS - Petriolo SPA Resort

Progetto	<u>Leadership e management</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Formazione sulla leadership e sul management per gestire al meglio il personale di attività ricettive del settore turistico alberghiero.
Destinatari	Dirigenti e responsabili di ATAHOTELS
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione del personale
Descrizione	Corso di formazione sulla comunicazione interpersonale per i dipendenti addetti al ricevimento, servizi in sala e amministrativi
Destinatari	Amministrativi, commerciali e operativi di ATAHOTELS
Committente	Associazione Industriali Grosseto - Giano Ambiente
Durata	16 ore, da febbraio a marzo 2011
Luogo	Civitella Paganico (GR)

Multimedia Group Srl

Progetto	<u>Promo Agri</u>
Attività	Formazione imprenditoriale
Descrizione	Corso di formazione sullo sviluppo commerciale e sul marketing delle imprese di agriturismo.
Destinatari	Titolari di agriturismo e strutture ricettive
Committente	Chiron School SCD
Durata	16 ore, da febbraio a marzo 2011
Luogo	Grosseto (GR)

Multimedia Group Srl

Progetto	<u>Gestire l'accoglienza turistica</u>
Attività	Formazione addetti front office
Descrizione	Corso di formazione per la gestione dell'accoglienza in strutture ricettive. Il progetto è organizzato per fornire ai partecipanti competenze tecniche e sviluppare le loro capacità di comunicazione, relazione e gestione della clientela.
Destinatari	Personale addetto all'accoglienza in strutture ricettive
Luogo	Grosseto (GR)

Coseca Spa

Progetto	<u>Selezione operatori call center</u>
Attività	Selezione del personale
Descrizione	Selezione del personale su candidature esterne ed interne per l'individuazione di tre addetti call center.
Destinatari	candidature interne e esterne
Luogo	Grosseto (GR)

Internetfly Snc

Progetto	<u>Volo continuo</u>
Attività	Consulenza organizzativa
Descrizione	Consulenza organizzativa per migliorare la gestione del tempo e potenziare gli strumenti di CRM
Destinatari	Proprietari e personale commerciale
Luogo	Grosseto (GR)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione del di sala
Descrizione	Corso di formazione per aggiornamento camerieri. Obiettivo del progetto è potenziare le capacità del personale di sala per gestire efficacemente la clientela.
Destinatari	Personale di sala
Luogo	Grosseto (GR)

Dytech

Progetto	<u>Problem solving e miglioramento processi</u>
Attività	Formazione motivazionale e problem solving
Descrizione	Corso sulla produzione e qualità: il problem solving per il miglioramento dei processi e del sistema della sicurezza.
Destinatari	Responsabili operativi
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto
Durata	2 sessioni di 48 ore, dicembre 2010
Luogo	Scarlino (GR)

Multimedia Group Srl

Progetto	<u>Gestire i servizi ricettivi</u>
Attività	Formazione del personale di strutture ricettive
Descrizione	Corso di formazione per il personale di strutture dei servizi ricettivi. Il progetto è finalizzato all'approfondimento delle competenze organizzative e relazionali.
Destinatari	Personale addetto al ricevimento
Luogo	Grosseto (GR)

Fidia Srl

Progetto	<u>Strutturazione e sviluppo</u>
Attività	Formazione e consulenza
Descrizione	Progetto per la strutturazione aziendale e lo sviluppo commerciale
Destinatari	Soci e dipendenti di Fidiasrl
Durata	86 ore, da luglio 2009 a novembre 2010
Luogo	Grosseto

Pirrotti Broker Srl

Progetto	<u>Sviluppo aziendale</u>
Attività	Consulenza organizzativa
Descrizione	Consulenza organizzativa
Destinatari	Titolari e personale amministrativo
Committente	Pirrotti Broker Srl
Durata	8 ore, novembre 2010
Luogo	Brescia (BS)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Corso di formazione
Descrizione	Corso di formazione per il potenziamento delle capacità relazionali dei dipendenti USL 9
Destinatari	Infermieri
Durata	8 ore, novembre 2010
Luogo	Rispescia (GR)

La Gardenia Beauty Spa

Progetto	<u>Scegliere l'eccellenza</u>
Attività	Formazione motivazionale e problem solving
Descrizione	Seminario motivazionale sull'eccellenza. Obiettivo della sessione è riorientare i 160 responsabili dei punti vendita a scegliere l'eccellenza in ogni azione professionale.
Destinatari	Store managers di La Gardenia Beauty
Durata	1 ore, ottobre 2010
Luogo	Montecatini Terme

Coseca Spa

Progetto	<u>Gestione del tempo</u>
Attività	Business coaching
Descrizione	Attività di business coaching sulla gestione del tempo e assegnazione delle priorità.
Destinatari	Quadri amministrativi e quadri informatici Coseca
Durata	18 ore, da giugno a settembre 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Associazione industriali di Grosseto

Progetto	<u>Comunicazione interpersonale</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso sulle tecniche di comunicazione interpersonale finalizzato al potenziamento delle capacità relazionali
Destinatari	Inoccupati e disoccupati
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	24 ore, da giugno a settembre 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Profumeria Severi

Progetto	<u>Progettazione commerciale</u>
Attività	Consulenza e formazione
Descrizione	Progetto per la ridefinizione dell'attività commerciale della Profumeria Severi. Gestione del cambiamento da producer oriented a consumer oriented
Destinatari	Soci e dipendenti della Profumeria Severi
Durata	100 ore, da novembre 2009 a settembre 2010

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso di formazione su comunicazione interna ed esterna, branding, marketing, naming, posizionamento prodotti.
Destinatari	Dirigenti del Caseificio Spadi Enzo
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto

Associazione industriali di Siena

Progetto	<u>Formazione apprendisti</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione per apprendisti del settore amministrativo e meccanico. Obiettivo del corso è fornire i principi base della comunicazione interpersonale al fine di far crescere le professionalità dei partecipanti.
Destinatari	Apprendisti del settore amministrativo e meccanico
Durata	3 sessioni di 24 ore, da maggio a luglio 2010
Luogo	Siena (SI)

Vemar srl

Progetto	<u>Team building outdoor</u>
Attività	Formazione outdoor
Descrizione	Corso di formazione di team building in outdoor. Obiettivo degli incontri è ampliare la visione d'insieme dei partecipanti per potenziare le abilità di problem solving creativo nel contesto professionale. Il corso si sviluppa integrando discipline differenti come la Programmazione neuro linguistica, il Nordic Walking e la Psicosintesi supportate dalle tecniche di stretching attivo.
Destinatari	Dipendenti e dirigenti Vemar
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto
Durata	30 ore, da giugno a luglio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Gennari - Bricolarge

Progetto	<u>Vendita proattiva</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione vendita proattiva basato sulle tecniche di comunicazione efficace
Destinatari	Dipendenti e imprenditori di aziende del settore commerciale
Committente	CAT ASCOM Maremma
Durata	24 ore, da giugno a luglio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

La Gardenia Beauty Spa

Progetto	<u>Formazione formatori di rete</u>
Attività	Formazione formatori
Descrizione	Intervento formativo finalizzato all'individuazione e successiva formazione di formatori di rete de La Gardenia. Il corso è stato finalizzato all'individuazione e attivazione delle potenzialità da formatore in un gruppo di store managers

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Luogo	
Attività	Formazione vendita
Descrizione	Corso sulla vendita in negozio per aumentare la proattività del personale addetto alla vendita. Le tematiche affrontate in aule sono relative al processo di vendita, alla gestione della clientela e alla fidelizzazione.
Destinatari	Dipendenti e imprenditori di aziende del settore commerciale
Committente	CAT ASCOM Maremma
Durata	8 ore, maggio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Formazione d'impresa</u>
Attività	Formazione a scuola
Descrizione	Corso di formazione sulla cultura d'impresa finalizzato all'avvicinamento degli studenti liceali al mondo del lavoro. Il percorso è finalizzato all'esplorazione del mondo della comunicazione d'impresa.
Destinatari	Studenti di II° III° Liceo Classico e di IV° V° Liceo Scientifico Chelli
Committente	Associazione Perle Onlus
Durata	20 ore, da ottobre 2009 a maggio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Formazione d'impresa</u>
Attività	Formazione a scuola
Descrizione	Corso di formazione sulla cultura d'impresa finalizzato all'avvicinamento degli studenti liceali al mondo del lavoro. Il percorso è strutturato come una prestazione di gruppo e finalizzato all'apprendimento del lavoro per obiettivi.
Destinatari	Studenti di I° Liceo Classico e di III° Liceo Scientifico Chelli
Durata	20 ore, da ottobre 2009 a maggio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Gennari - Bricolarge

Progetto	<u>Comunicazione interna</u>
Attività	Formazione avanzata
Descrizione	Corso di comunicazione interpersonale finalizzato al potenziamento delle abilità personali di relazione e condivisione. Obiettivo delle lezioni è mettere in condizioni i partecipanti di migliorare il clima aziendale attraverso l'aumento dell'assertività e della proattività individuale
Destinatari	Dipendenti e imprenditori di aziende del settore commerciale
Committente	CAT ASCOM Maremma
Durata	2 sessioni di 48 ore, da marzo a aprile 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Fattoria la Principina

--	--

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	
Attività	Facilitazione
Descrizione Destinatari	Facilitazione del corso di formazione sulla dottrina sociale della Chiesa. Il corso esplora il rapporto fra i valori etici della banca della Maremma e i comportamenti professionali del personale.
Committente	Dipendenti e quadri della Banca della Maremma
Durata	16 ore, febbraio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Associazione industriali di Grosseto

Progetto	<u>Customer care</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione sull'apprendimento delle competenze di customer care. In aula vengono affrontate le problematiche legate al rapporto con la clientela e le soluzioni funzionali ad una buona gestione del cliente.
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale e artigianale
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	16 ore, da gennaio a febbraio 2010
Luogo	Follonica (GR)

Associazione industriali di Grosseto

Progetto	<u>Time management</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione sulle tecniche di time management per dipendenti con incarichi amministrativi.
Destinatari	Apprendisti del settore amministrativo
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	8 ore, da gennaio a febbraio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Customer care</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Corso di formazione sull'apprendimento delle competenze di customer care. In aula vengono affrontate le problematiche legate al rapporto con la clientela e le soluzioni funzionali ad una buona gestione del cliente.
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	8 ore, gennaio 2010
Luogo	Grosseto (GR)

Multimedia Group Srl

Progetto	<u>Vendita al ristorante</u>
Attività	Corso di formazione

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Committente	Formazione
Durata	
Descrizione	Seminario sulle tecniche di comunicazione per il potenziamento delle abilità relazionali di operatori della filiera vitivinicola. Il seminario è parte del progetto FORENOS sviluppato da CIPA AT
Luogo	
Destinatari	Operatori della filiera vitivinicola
Committente	CIA - Confederazione Italiana Agricoltori
Durata	5 ore, da ottobre a novembre 2009
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Comunicazione e vendita</u>
Attività	Corso di formazione
Descrizione	Corso di formazione per apprendisti del settore commerciale. Le lezioni sono finalizzate al potenziamento delle abilità di comunicazione e relazione interpersonale, per aumentare le capacità di vendita dei partecipanti.
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	20 ore, da settembre a ottobre 2009
Luogo	Grosseto (GR)

Reputatio

Progetto	<u>PMI e reputazione aziendale</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Seminario breve sul tema della reputazione aziendale delle piccole e medie imprese: principi base ed elementi strutturali. L'obiettivo è fornire ai partecipanti un dizionario elementare per orientarsi nel contesto della reputazione.
Destinatari	Imprenditori e dirigenti di imprese e organizzazioni
Committente	aKaotic
Durata	4 ore, da maggio a giugno 2009
Luogo	Grosseto (GR)

Liceo Classico e Scientifico Chelli

Progetto	<u>Educare all'impresa</u>
Attività	Formazione
Descrizione	I° anno del percorso Liceale per la cultura d'➤EUR(TM)impresa: il contesto locale, l'imprenditore e l'impresa. Il corso affronta i temi legati al mondo imprenditoriale e a quelle competenze utili a sviluppare le abilità professionali più funzionali al contesto dell'impresa come le capacità per comunicare efficacemente e costruire relazioni produttive, comunicazione e relazione, le competenze per lavorare bene in gruppo, dare feedback e lavorare per obiettivi.
Destinatari	Studenti di I° II° III° Liceo Classico e di III° IV° V° Liceo Scientifico
Durata	2 sessioni di 20 ore, da settembre 2008 a maggio 2009
Luogo	Grosseto

Victory

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	
Attività	Formazione a scuola
Descrizione Destinatari	Seminari di formazione sui principi di base della comunicazione efficiente. I temi affrontati sono i presupposti e i livelli della comunicazione interpersonale.
Destinatari	Studenti di seconda media
Committente	Associazione Perle Onlus
Durata	10 sessioni di 2 ore, marzo 2009
Luogo	Grosseto (GR)

Associazione industriali di Grosseto

Progetto	<u>Comunicazione e sicurezza</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso sulle tecniche di comunicazione interpersonale finalizzato alla promozione della cultura della sicurezza sul lavoro. Obiettivo è quello di fornire strumenti efficaci per diffondere comportamenti sicuri insieme ai valori dell'integrità fisica e della salute nei luoghi di lavoro
Destinatari	Responsabili sicurezza
Committente	Giano Ambiente
Durata	8 ore, febbraio 2009
Luogo	Grosseto (GR)

Copaim spa

Progetto	<u>Competenze manageriali</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze manageriali. Il corso affronta i temi della comunicazione efficace e della gestione delle risorse umane per sviluppare le abilità funzionali alle attività manageriali
Destinatari	Dirigenti e quadri intermedi di Copaim
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali Grosseto
Durata	32 ore, gennaio 2009
Luogo	Albinia (GR)

Coseca Spa

Progetto	<u>Sviluppo manageriale</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Docenza per il percorso formativo per manager e dirigenti e quadri, attraverso i temi della comunicazione interpersonale, la gestione del tempo, il team building e il project management
Destinatari	dirigenti e manager di Coseca, Marmi lago di Iseo, TCS, Giannetti Logistic, Azienda Parco dell'Uccellina, SCAV Prema
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali Grosseto
Durata	40 ore, da ottobre a dicembre 2008
Luogo	Grosseto

Associazione industriali di Siena

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	
Attività	Formazione del personale
Destinatari	
Descrizione	Corso sulle tecniche della comunicazione interpersonale e del lavoro di gruppo. I temi sono relativi agli strumenti di comunicazione efficace e alla maturazione dei gruppi di lavoro.
Durata	
Luogo	Dipendenti di categoria B, C, D di profilo amministrativo del comune di Grosseto
Destinatari	
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto
Durata	12 ore, dicembre 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Comune di Grosseto

Progetto	<u>Time management</u>
Attività	Formazione manageriale
Descrizione	Corso sulle tecniche di Time Management. Il tema centrale è la gestione del tempo con strumenti veloci e la gestione delle priorità.
Destinatari	Funziionario del comune di Grosseto con posizione organizzativa
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto
Durata	8 ore, dicembre 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Perle Onlus

Progetto	<u>Tecniche di ascolto</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione per lo sviluppo delle capacità di relazione nell'ambito di relazioni di aiuto. Il tema delle lezioni si basa sui principi di comunicazione interpersonale e sulle tecniche di ascolto attivo.
Destinatari	Persone attivamente impegnate in associazioni di volontariato
Committente	Cesvot
Durata	16 ore, novembre 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Italog - Havi Logistic

Progetto	<u>Team building outdoor</u>
Attività	Formazione outdoor
Descrizione	Intervento di team building outdoor realizzato con il format del treasure hunt. I gruppi hanno affrontato i quattro livelli di maturazione attraverso il superamento di prove fisiche e mentali che hanno permesso di evidenziare dinamiche, conflitti e punti di forza individuali e collettivi.
Destinatari	Dirigenti e manager
Durata	3 sessioni di 4 ore, novembre 2008
Luogo	Bomporto (MO)

Edilcommercio

Progetto	<u>Project Management PMI</u>
----------	-------------------------------

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Consulenza organizzativa
Descrizione	Intervento di consulenza finalizzato alla definizione della campagna di comunicazione relativa all'avvio dell'attività di agriturismo.
Durata	
Destinatari	Collaboratori dello Scalandrino
Luogo	Montiano (GR)

La Gardenia Beauty Spa

Progetto	<u>Gestione del tempo e comunicazione</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Il corso di formazione, finalizzato al potenziamento professionale, è costruito per fornire ai partecipanti strumenti funzionali alla gestione del tempo e della comunicazione efficace in un contesto dove l'alto livello di collaborazione è necessario alla produttività aziendale.
Destinatari	Dipendenti dei settori amministrazione, acquisti, e logistica
Durata	25 ore, luglio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

CNA

Progetto	<u>Orientamento e motivazione</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Incontri individuali e di gruppo finalizzati all'orientamento e alla motivazione dei partecipanti al progetto Boschi Sicuri organizzato dalla CNA. Il progetto è finalizzato alla riduzione del lavoro nero e all'aumento del livello di sicurezza nella filiera del legno
Destinatari	Disoccupati e inoccupati della filieraq del legno
Durata	16 ore, da giugno a luglio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Comunicazione efficace</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze trasversali nell'ambito della comunicazione interpersonale
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale
Durata	2 sessioni di 12 ore, da maggio a giugno 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Giano Ambiente

Progetto	<u>Comunicazione efficace</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze trasversali nell'ambito della comunicazione interpersonale
Destinatari	Apprendisti del settore industriale
Durata	16 ore, giugno 2008

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione
Descrizione	Corso sulla comunicazione interpersonale finalizzato al potenziamento delle abilità relazionali.
Destinatari	Dipendenti e militari della brigata "Folgore"
Committente	UnisiPA - Centro universitario per l'innovazione e la qualità nelle pubbliche amministrazioni
Durata	15 ore, da maggio a giugno 2008
Luogo	Siena (SI)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Formanager</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso per lo sviluppo delle abilità manageriali finalizzato alla crescita professionale nei campi della comunicazione, della gestione del personale e dello sviluppo aziendale
Destinatari	Titolari imprese commerciali e responsabili
Durata	26 ore, da aprile a maggio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Università degli studi di Siena

Progetto	<u>PMU: Project Management per l'ufficio</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso di formazione sulla gestione dei progetti nel lavoro d'ufficio. In aula saranno affrontati i principali modelli organizzativi, le fasi del project management, la leadership e la motivazione del personale.
Destinatari	Responsabili uffici amministrativi dell'università di Siena
Durata	6 sessioni di 12 ore, da gennaio a maggio 2008
Luogo	Siena (SI)

Huntsman Tioxide

Progetto	<u>Agire in sicurezza</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso finalizzato all'individuazione dei comportamenti più funzionali all'aumento della sicurezza sul lavoro. Gli incontri si sviluppano sulle tematiche relative alla consapevolezza individuale, alla comunicazione efficace e alla trasformazione dei comportamenti attraverso la ristrutturazione delle credenze personali
Destinatari	Dipendenti Huntsman settore produttivo
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto
Durata	3 sessioni di 8 ore, maggio 2008
Luogo	Follonica (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>FIPE Concretezza</u>
Descrizione	Corso di formazione in aula accompagnato da interventi di business coaching sul campo, finalizzati all'aumento del benessere sul luogo di lavoro

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Durata	
Attività	Formazione
Luogo	
Descrizione	Modulo sul turismo sociale, inserito nel progetto della regione, finalizzato a fornire competenze tecniche e trasversali, attraverso la costruzione di progetti realizzabili. Il modulo si sviluppa integrando competenze sulla comunicazione e sulla costruzione e gestione di progetti (project Management)
Destinatari	inoccupati e disoccupati
Committente	Regione Toscana
Durata	50 ore, da marzo a aprile 2008
Luogo	Grosseto (GR)

ITC V. Fossombroni

Progetto	<u>POINT</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Modulo sulla comunicazione interpersonale e il problem solving inserito nel progetto formativo integrato nel settore turistico: POINT. Gli incontri sono finalizzati allo sviluppo delle competenze trasversali in relazione alle capacità relazionali e di risoluzione dei problemi.
Destinatari	Persone di età compresa tra i 15 e 18 anni in obbligo formativo
Committente	CAT ASCOM Maremma
Durata	12 ore, da marzo a aprile 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Publimark Snc

Progetto	<u>Comunicazione e vendita</u>
Descrizione	Progettazione e docenza per il percorso di comunicazione e vendita realizzato per Publimark. Il corso affronta i temi di comunicazione interpersonale finalizzati al potenziamento delle abilità di vendita proattiva e gestione della relazione della clientela.
Destinatari	Addetti alla vendita, agenti e rappresentanti di Publimark
Durata	40 ore, da gennaio a marzo 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Vemar srl

Progetto	<u>Team Coaching</u>
Attività	Formazione e business coaching
Descrizione	Incontri di coaching per il potenziamento delle abilità individuali e di gruppo. Il lavoro è orientato al miglioramento degli aspetti relazionali e direzionali all'interno di un gruppo di lavoro.
Destinatari	Dipendenti e collaboratori di Vemar srl
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali Grosseto
Durata	40 ore, da gennaio a marzo 2008
Luogo	Grosseto

Scuola Media G. Civinini

Progetto	<u>Comunicazione a scuola</u>
-----------------	-------------------------------

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Destinatari	
Attività Committente	Formazione responsabili sicurezza
Descrizione Durata	Seminario di comunicazione interpersonale all'interno dei corsi di formazione relativi alla sicurezza sul lavoro. La comunicazione interpersonale rappresenta lo strumento per diffondere regole, norme e comportamenti che diminuiscono le cause di incidentalità nell'ambito lavorativo. Il corso ha l'obiettivo di fornire gli strumenti di base per una efficace comunicazione interpersonale utile a promuovere la cultura della sicurezza.
Luogo	
Destinatari	Responsabili della sicurezza di aziende del settore industriale
Durata	12 ore, da febbraio a marzo 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Guadagnoli Srl

Progetto	<u>Gestione del cambiamento</u>
Attività	Formazione
Descrizione	Corso sulla comunicazione interpersonale e sulle dinamiche di gruppo per gestire il cambiamento e promuovere la crescita aziendale
Destinatari	Dipendenti della Guadagnoli Srl
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali Grosseto
Durata	28 ore, da gennaio a marzo 2008
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Vendita proattiva</u>
Attività	Formazione venditori
Descrizione	Modulo sulla comunicazione e vendita del percorso formativo per agenti di commercio
Destinatari	Agenti e rappresentanti per il commercio
Durata	8 ore, febbraio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

La Gardenia Beauty Spa

Progetto	<u>Effective leadership</u>
Attività	Formazione e business coaching
Descrizione	Intervento finalizzato al potenziamento delle capacità di leadership e management. Le aree di azione sono: comunicazione interpersonale, dinamiche di gruppo, gestione del personale, assegnazione dei compiti, feedback, gestione del personale e leadership funzionale
Destinatari	Responsabile del personale dei magazzini La Gardenia
Durata	32 ore, da gennaio a febbraio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Tuscan Dream Inc.

Progetto	<u>Organizzazione efficace</u>
Attività	Business coaching
Descrizione	Intervento finalizzato al miglioramento organizzativo e direzionale.

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Ok

No

Attività	Formazione sul campo
Descrizione	L'intervento è finalizzato al potenziamento delle abilità di leadership e di management delle risorse umane. Il programma si muove in queste aree di apprendimento: comunicazione interpersonale e assertività, dinamiche di gruppo e gestione dei conflitti, gestione del personale.
Destinatari	Responsabili operativi del personale dei magazzini La Gardenia
Durata	28 ore, febbraio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

La Gardenia Beauty Spa

Progetto	<u>Parole ed errori</u>
Attività	Formazione e team building
Descrizione	L'intervento è finalizzato al miglioramento del clima collaborativo e all'aumento della produttività di gruppo. Le tematiche affrontate sono: comunicazione interpersonale e assertività, gestione dell'errore, accettazione/esecuzione dei compiti.
Destinatari	Personale dei magazzini di La Gardenia
Durata	8 ore, febbraio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Dolce Vita Real Estate

Progetto	<u>DolcevitaRE - Consulenza</u>
Descrizione	Formazione, business coaching, consulenza organizzativa e direzionale per Dolcevita Real Estate.
Destinatari	Collaboratori DolcevitaRE
Durata	40 ore, da giugno 2007 a gennaio 2008
Luogo	Grosseto (GR)

Guadagnoli Srl

Progetto	<u>Identità, visione, missione, valori aziendali</u>
Descrizione	Intervento di consulenza e coaching di gruppo per definire identità, visione, missione e valori dell'azienda
Destinatari	Proprietari, amministratori, dipendenti e collaboratori della Guadagnoli Srl
Durata	16 ore, da novembre a dicembre 2007
Luogo	Grosseto

Università degli studi di Siena

Progetto	<u>Lavoro di gruppo</u>
Descrizione	Corso di formazione su competenze trasversali finalizzato al miglioramento del lavoro di gruppo. Il corso di tipo esperienziale, affronta le tematiche della comunicazione efficace, le dinamiche di gruppo e la gestione dei conflitti.
Destinatari	Personale tecnico amministrativo dell'università degli studi di Siena
Committente	Perform - Ufficio formazione del personale dell'università di Siena
Durata	23 sessioni di 24 ore, da settembre 2005 a novembre 2007

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Corso di formazione sulla consapevolezza di ruolo e il lavoro di gruppo.
Destinatari	Assistenti e coordinatori reparto di produzione "Bianco"
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali di Grosseto
Durata	2 sessioni di 30 ore, da settembre a novembre 2007
Luogo	Follonica (GR)

Università degli studi di Siena

Progetto	<u>Errare è umano</u>
Descrizione	Corso di formazione sulla definizione dell'errore del progetto "Errare è umano". L'intervento è finalizzato a definire l'errore e attivare quelle abilità personali raccolte nella capacità di errare.
Destinatari	Personale tecnico amministrativo dell'università di Siena
Committente	Perform - Ufficio formazione del personale dell'università degli studi di Siena
Durata	7 sessioni di 4 ore, da ottobre a novembre 2007

Edilcommercio

Progetto	<u>Costruire la direzione</u>
Descrizione	Intervento di business coaching per definire identità, visione, missione e valori aziendali. Gli incontri sono progettati per svolgersi in modalità condivisa aperta a tutti i dipendenti.
Destinatari	Dipendenti Edilcommercio
Durata	27 ore, da agosto a settembre 2007
Luogo	Grosseto (GR)

CNA

Progetto	<u>e-Export: orientamento</u>
Descrizione	Modulo formativo di orientamento individuale e potenziamento della abilità professionali acquisite all'interno del progetto e-Export organizzato dalla CNA
Destinatari	Donne disoccupate o occupate in possesso del Diploma di scuola media superiore
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	30 ore, giugno 2007
Luogo	Grosseto (GR)

Università degli studi di Siena

Progetto	<u>Errare è umano</u>
Descrizione	Corso di formazione sulla definizione, classificazione e gestione dell'errore.
Destinatari	Personale tecnico amministrativo dell'università degli studi di Siena
Committente	Perform - Ufficio formazione del personale dell'università di Siena
Durata	2 sessioni di 8 ore, da maggio a giugno 2007
Luogo	Siena (SI)

Università degli studi di Siena

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Destinatari	Formazione agenti di commercio
Committente	Modulo formativo incluso nel progetto di formazione per agenti e rappresentanti per il commercio di Ascom. Le tematiche affrontate sono: organizzazione tecniche di vendita, il mercato e il marketing, gli attori della vendita e le sue fasi e tecniche di vendita.
Durata	
Luogo	Agenti e rappresentanti per il commercio
Durata	3 sessioni di 24 ore, da febbraio 2006 a febbraio 2007
Luogo	Grosseto

Università degli studi di Siena

Progetto	<u>Il gruppo lavora</u>
Descrizione	Corso di formazione sul lavoro di gruppo con specifici approfondimenti pratici sulla definizione di regole, costruzione di mappe valoriali comuni e la risoluzione del conflitto. I partecipanti alternano formazione esperienziale in presenza del docente a incontri in autoformazione. I gruppi terminano il percorso con una giornata collettiva sul gestione del tempo.
Destinatari	Personale tecnico amministrativo dell'università degli studi di Siena
Committente	Perform - Ufficio formazione del personale dell'università di Siena
Durata	5 sessioni di 12 ore, da ottobre 2006 a gennaio 2007
Luogo	Siena

Giano Ambiente

Progetto	<u>Gestione area commerciale</u>
Descrizione	Progettazione e docenza del modulo sulle competenze trasversali compreso nel progetto di formazione sulle competenze gestionali in area commerciale. Il modulo ha l'obiettivo di potenziare le capacità gestionale di responsabili e dirigenti delle aree commerciali dell'azienda.
Destinatari	Responsabili area commerciale di aziende del settore industriale e commerciale
Durata	32 ore, da novembre a dicembre 2006
Luogo	Grosseto (GR)

Azienda USL 9

Progetto	<u>Gestione del conflitto</u>
Attività	Formazione del personale
Descrizione	Il corso è progettato per fornire ai partecipanti strumenti utili ad affrontare e gestire la conflittualità sul luogo di lavoro.
Destinatari	Personale tecnico amministrativo della USL 9
Committente	Associazione L'Altra Città
Durata	2 sessioni di 14 ore, da settembre a ottobre 2006
Luogo	Grosseto (GR)

CNA

Progetto	<u>Front-line per il wellness e il termalismo</u>
Descrizione	Individuazione e selezione di aziende per la realizzazione di stage dei partecipanti del corso di formazione per addetti ai servizi di front-line per il wellness e il termalismo
Destinatari	disoccupati

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Individuazione e selezione di aziende per la realizzazione di stage dei partecipanti del corso di formazione per orientatori e-Learning
Destinatari	Donne disoccupate in possesso di laurea di primo livello
Durata	64 ore, da marzo a settembre 2006
Luogo	Grosseto

CNA

Progetto	<u>Progettisti in ambiente e-Learning</u>
Descrizione	Individuazione e selezione di aziende per la progettazione di stage dei partecipanti del corso di formazione per progettisti e valutatori e-Learning
Destinatari	Giovani laureati disoccupati da oltre sei mesi con età inferiore ai 24 anni o con ricerca di occupazione da oltre 12 mesi per adulti con età superiore ai 24 anni
Durata	52 ore, da marzo a settembre 2006
Luogo	Grosseto

Giano Ambiente

Progetto	<u>Automazione industriale</u>
Descrizione	All'interno del progetto "Tecnico superiore per l'automazione industriale", progettazione e docenza del modulo sulle competenze trasversali e sulle tecniche di project management
Destinatari	Diplomati: occupati, inoccupati; non diplomati: occupati in possesso di esperienze maturate nel settore di riferimento
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	35 ore, da maggio 2005 a maggio 2006
Luogo	Grosseto

Comune di Siena

Progetto	<u>Risorse umane negli enti locali</u>
Descrizione	Docenza su comunicazione interpersonale, dinamiche di gruppo, project management.
Destinatari	Dirigenti del Comune di Siena
Committente	UnisiPA - Centro universitario per l'innovazione e la qualità nelle pubbliche amministrazioni
Durata	32 ore, da novembre 2005 a aprile 2006
Luogo	Siena

Elettromar

Progetto	<u>Crescita manageriale</u>
Descrizione	Percorso formativo finalizzato alla crescita delle competenze manageriali. Il corso affronta le tematiche inerenti la comunicazione interpersonale, le dinamiche di gruppo, la leadership, la gestione del tempo, la gestione dei progetti.
Destinatari	Dirigenti, quadri intermedi e manager
Committente	Giano Ambiente - Associazione Industriali Grosseto
Durata	40 ore, da febbraio a aprile 2006

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Corso di formazione sulle competenze di comunicazione interpersonale e sulle abilità relazionali
Destinatari	Dipendenti di strutture ricettive del settore alberghiero
Durata	32 ore, da febbraio a marzo 2006

Confederazione Italiana Agricoltori

Progetto	<u>Operatore agriturismo</u>
Descrizione	Progettazione e docenza del percorso formativo su comunicazione interpersonale, gestione delle relazioni con la clientela, promozione dell'azienda agritustica con i nuovi media. Le lezioni sono incluse nel progetto OPAGRI
Destinatari	proprietari di aziende agrituristiche
Committente	CIPA-AT agenzia formativa
Durata	40 ore, da gennaio a marzo 2006
Luogo	Grosseto

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Comunicazione e vendita</u>
Attività	Formazione venditori
Descrizione	Progettazione e docenza nel percorso formativo sulla comunicazione interpersonale e sulle tecniche per la gestione e fidelizzazione della clientela. L'obiettivo è aumentare le abilità di vendita in commessi e commesse che ogni giorno gestiscono rapporti con i clienti
Destinatari	Addetti alla vendita del settore abbigliamento e moda
Committente	Ente Bilaterale Commercio
Durata	20 ore, da gennaio a febbraio 2006
Luogo	Grosseto

Confederazione Italiana Agricoltori

Progetto	<u>Orientamento all'imprenditoria</u>
Descrizione	Progettazione e docenza nel corso di formazione sulle tematiche inerenti l'orientamento all'imprenditoria, la costruzione di progetti imprenditoriale, la costruzione di una rete imprenditoriale
Destinatari	Giovani imprenditori del settore del turismo rurale
Committente	CIPA-AT agenzia formativa
Durata	12 ore, febbraio 2006
Luogo	Grosseto

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Comunicazione e gestione</u>
Descrizione	Progettazione e docenza nel corso di formazione finalizzato al potenziamento di conoscenze e competenze utili alla conduzione di aziende commerciali del settore moda. Il corso affronta temi legati alla gestione dei venditori e della clientela, i principi del branding delle piccole imprese
Destinatari	Commercianti e titolari di attività commerciali nel settore moda
Committente	Ente Bilaterale Commercio
Durata	24 ore, da gennaio a febbraio 2006

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Il progetto di business coaching è finalizzato al potenziamento delle abilità di negoziazione, vendita e gestione degli obbiettivi commerciali attraverso incontri individuali concordati con l'azienda
Destinatari	Responsabili della divisione commerciale di Vemar srl
Durata	12 ore, da ottobre a novembre 2005
Luogo	Grosseto

Giano Ambiente

Progetto	<u>Comunicazione e sicurezza</u>
Descrizione	Progettazione e docenza sulle tecniche di comunicazione efficace finalizzato all'aumento delle capacità negoziali e motivazionale per promuovere comportamenti raccomandati dalle normative in tema di sicurezza sul lavoro
Destinatari	Responsabili della sicurezza di aziende del settore industriale e dei servizi
Durata	2 sessioni di 8 ore, da ottobre 2004 a ottobre 2005
Luogo	Grosseto (GR)

Poli Stores

Progetto	<u>Formazione commesse</u>
Descrizione	Valutazione del personale e formazione sulle tecniche di vendita e sulla gestione della relazione con la clientela progettata per i 5 punti vendita Poli Stores
Destinatari	commesse e addetti alla vendita dei negozi Poli
Durata	40 ore, da aprile a agosto 2005
Luogo	Grosseto (GR)

Cipa-AT

Progetto	<u>Trasformazione agroindustriale</u>
Descrizione	Progettazione e docenza del modulo su problem setting e problem solving all'interno del corso "Tecnico superiore per la trasformazione dei prodotti agroindustriali"
Destinatari	Diplomati: occupati, disoccupati ed inoccupati; Non diplomati: in possesso di esperienze maturate in ambito lavorativo e provvisti di competenze adeguate
Committente	Provincia di Grosseto
Durata	20 ore, da maggio a giugno 2005

Giano Ambiente

Progetto	<u>Leadership e management</u>
Descrizione	Progettazione e docenza del corso di formazione sulle competenze funzionali alla gestione del personale e alla leadership. Il tema del management delle risorse umane viene analizzato sulla base delle teorie più consolidate e sulle ultime novità in tema di leadership.
Destinatari	Dirigenti, quadri intermedi e responsabili di aziende dei settori industriale, commerciale e dei servizi
Durata	2 sessioni di 20 ore, da settembre 2004 a maggio 2005
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Progettazione e docenza del modulo sulla comunicazione interpersonale e sulle tecniche di vendita, all'interno del progetto di formazione per apprendisti del settore commerciale
Destinatari	Apprendisti del settore commerciale
Durata	16 ore, da aprile a maggio 2005
Luogo	Grosseto

Giano Ambiente

Progetto	<u>Comunicazione eccellente</u>
Descrizione	Progettazione e docenza del corso di formazione sulla comunicazione eccellente finalizzato all'aumento delle abilità individuali relativamente alle competenze trasversali. Il corso affronta i temi legati alle capacità relazionali nel contesto lavorativo.
Destinatari	Dirigenti e operatori di aziende operanti nei settori commerciale, industriale e dei servizi.
Durata	2 sessioni di 28 ore, da aprile 2004 a aprile 2005
Luogo	Grosseto (GR)

Publimark Snc

Progetto	<u>Venditori Publimark</u>
Attività	Formazione venditori
Descrizione	Progetto di consulenza organizzativa, business coaching e formazione della rete di vendita finalizzato all'aumento della produttività individuale e dell'efficienza di gruppo
Destinatari	Collaboratori, dipendenti e venditori di Publimark SNC
Durata	40 ore, da ottobre 2004 a marzo 2005
Luogo	Grosseto (GR)

CAT Ascom Confcommercio

Progetto	<u>Centro commerciale naturale</u>
Attività	Formazione imprenditoriale
Descrizione	Nel progetto centro commerciale naturale di Saturnia progettazione e docenza del modulo formativo sui temi: comunicazione interpersonale, vendita in negozio, gestione della clientela, marketing e branding, cultura dell'accoglienza. organizzazione per
Destinatari	Titolari di attività del settore commerciale e alberghiero del Comune di Saturnia
Committente	IFOA
Durata	2 sessioni di 15 ore, marzo 2005
Luogo	Saturnia (GR)

Lecadeau

Progetto	<u>Lecadeau rilancio</u>
Descrizione	Consulenza sulla gestione del cambiamento, gestione delle relazioni con la clientela, branding e marketing. Formazione sulle tecniche di vendita e sulla fidelizzazione della clientela. L'intervento è stato progettato sulle specifiche di Lecadeau in concomitanza con il completo rinnovamento e ampliamento dei locali e dell'immagine del negozio.
Destinatari	Titolari e collaboratori di Lecadeau
Durata	28 ore, da gennaio a febbraio 2005

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Descrizione	Corso di formazione sulle tecniche per gestire al meglio il tempo e per attribuire differenti priorità alle singole attività.
Destinatari	Dirigenti di aziende dei settori industriale, commerciale, dei servizi e della pubblica amministrazione.
Durata	2 sessioni di 8 ore, da aprile 2004 a febbraio 2005

Giano Ambiente

Progetto	<u>Tecniche di vendita proattiva</u>
Descrizione	Progettazione e docenza sulle tecniche di vendita proattiva, finalizzato ad aumentare le capacità relazionali e commerciali dei partecipanti.
Destinatari	Rappresentanti, agenti di commercio e venditori di aziende dei settori commerciale e industriale.
Durata	2 sessioni di 35 ore, da maggio 2004 a febbraio 2005
Luogo	Grosseto (GR)

Bellucci Stores

Progetto	<u>Bellucci sviluppo aziendale</u>
Attività	Formazione venditori
Descrizione	Consulenza sulla gestione del cambiamento, gestione della relazione della clientela, branding e formazione sulle tecniche per promuovere esperienze d'acquisto positive, facilitare la fidelizzazione della clientela e promuovere il brand "Bellucci Stores" sul territorio
Destinatari	Titolari, collaboratori, commesse e commessi dei negozi Bellucci Stores
Durata	30 ore, da novembre 2004 a gennaio 2005
Luogo	Grosseto (GR)

Giano Ambiente

Progetto	<u>Orientamento e sviluppo professionale</u>
Attività	Formazione apprendista
Descrizione	Progettazione e docenza per la formazione apprendisti finalizzata all'orientamento e allo sviluppo professionale.
Destinatari	Apprendisti del settore industriale
Durata	20 ore, da ottobre a dicembre 2004
Luogo	Grosseto (GR)

Confederazione Italiana Agricoltori

Progetto	<u>Good Acceptance</u>
Attività	Formazione imprenditoriale
Descrizione	Modulo di formazione su: comunicazione interpersonale, vendita al telefono, direct marketing, gestione della relazione e fidelizzazione della clientela, principi del branding delle piccole imprese.
Destinatari	Titolari e collaboratori di aziende agrituristiche
Committente	Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Grosseto
Durata	3 sessioni di 16 ore, da ottobre a dicembre 2004
Luogo	Grosseto, Manciano (Gr), Scansano (Gr)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Progettazione e docenza nel corso si cultura d'impresa, problem solving e comunicazione interpersonale finalizzato alla crescita personale e professionale di lavoratori con contratto di apprendistato.
Destinatari	Apprendisti del settore industriale
Durata	6 sessioni di 16 ore, da novembre 2003 a ottobre 2004
Luogo	Follonica (GR)

Giano Ambiente

Progetto	<u>Comunicazione e vendita</u>
Attività	Formazione apprendisti
Descrizione	Docenza sulle tecniche di comunicazione interpersonale e di vendita al dettaglio ad apprendisti del settore industriale e commerciale.
Destinatari	Apprendisti del settore industriale e commerciale
Durata	24 ore, da giugno a ottobre 2004
Luogo	Grosseto (GR)

Consip

Progetto	<u>Quick time management</u>
Descrizione	Formazione sulle tecniche per gestire al meglio il tempo. Il time management viene affrontato proponendo 7 regole base semplici da attuare.
Destinatari	Dirigenti e assistenti Consip - Ministero dell'economia e delle finanze
Committente	U2Coach
Durata	5 sessioni di 8 ore, da aprile a ottobre 2004
Luogo	Roma (RM)

Cipa-AT

Progetto	<u>Gestione filiera olivo</u>
Descrizione	Progettazione e docenza dei moduli su comunicazione interpersonale, promozione e vendita, marketing e branding, project management. I moduli sono inclusi nel progetto CIPA-AT sulla gestione tecnica della filiera dell'olivo.
Destinatari	Titolari di aziende agricole operanti nella filiera dell'olivo
Durata	30 ore, da aprile a giugno 2004

Giano Ambiente

Progetto	<u>Introduzione al coaching</u>
Descrizione	Corso di formazione per introdurre gli strumenti e le tecniche del coaching nelle attività di gestione del personale.
Destinatari	Dirigenti, quadri intermedi e responsabili di aziende dei settori industriale, commerciale e dei servizi
Durata	16 ore, da aprile a maggio 2004
Luogo	Grosseto (GR)

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

OkNo

Descrizione	All'interno del master SORBIO sulla tracciabilità dei prodotti biologici, progettazione e docenza dei moduli di formazione su: comunicazione interpersonale e interorganizzativa, dinamiche di gruppo, team building, leadership e management, project management, customer and stake holders relationship management, la qualità nel project management e time management. Il corso di formazione è finalizzato all'aumento delle abilità nelle gestione del ruolo attraverso il potenziamento delle competenze trasversali e gestionali.
Destinatari	Studenti del master SORBIO
Committente	UNIBA, IPSA, ENEA, IAMB
Durata	72 ore, da novembre a dicembre 2003
Luogo	Valenzano (BA)

Locat Leasing

Progetto	<u>Vendita proattiva</u>
Attività	Formazione venditori
Descrizione	Progettazione e docenza sulle tecniche per gestire il tempo, metodi di contatto della nuova clientela, gestione degli obiettivi, tecniche di vendita diretta dei servizi, automotivazione. Il corso è costruito sulle esigenze specifiche dell'agenzia di leasing e credito al consumo
Destinatari	Collaboratori e agenti di vendita dell'agenzia Locat di Grosseto
Durata	24 ore, da ottobre a novembre 2003
Luogo	Grosseto (GR)

Esperienze professionali precedenti

Da febbraio 2002 ad ottobre 2003

Nome dell'azienda: Banca Idea

Tipo di azienda o settore: Banca

Qualifica: Formatore

Descrizione attività svolta: Selezione e valutazione del personale, progettazione percorsi formativi e docenza per:

- preparazione all'esame CONSOB per promotori finanziari
- comunicazione interpersonale
- tecniche di vendita
- leadership e gestione risorse umane
- sistemi statistico quantitativi e asset allocation
- vendita di servizi finanziari

Da maggio 1998 a gennaio 2002

Nome dell'azienda: Gruppo Banca Intesa

Tipo di azienda o settore: Banca

Qualifica: Promotore finanziario e formatore di rete

Descrizione attività svolta:

- trainer di rete per l'implementazione di nuovi software
- docenza tecnica sui prodotti assicurativi del ramo vita
- coordinamento e formazione promotori finanziari
- promotore di servizi finanziari

Utilizziamo i cookie per essere sicuri che tu possa avere la migliore esperienza sul nostro sito. Se continui ad utilizzare questo sito noi assumiamo che tu ne sia felice.

Tipo di azienda o settore: Rete di vendita diretta prodotti assicurativi

Qualifica: Formatore e venditore

Descrizione attività svolta:

- formazione venditori porta a porta
- venditore prodotti assicurativi ramo vita

Istruzione e Formazione

Laurea, Facoltà, Nome Università, Anno conseguimento

Laureando in Filosofia Morale e Politica Facoltà di Lettere e Filosofia – Università degli Studi di Siena

Partecipazione a Corsi formativi inerenti la materia da trattare

- Corso triennale di formazione in Psicosintesi presso centro di Grosseto – 2003/2006
- Costellazioni familiari presso centro di Psicosintesi di Grosseto -2004
- Corso introduttivo e base in Psicosintesi, Grosseto – 2002/2003
- Master in corporate e business Coaching (60 ore) presso U2Coach a Roma – 2002
- Time Management presso Europerform a Roma – 2002
- Individual Coaching (210 ore) presso U2Coach a Roma – 2002/2003
- Practitioner in PNL (210 ore) presso U2Coach a Roma – 2001/2002
- Trainer di Rete (16 ore), IntesaBci Italia Sim, Roma – 2001
- Coaching Meeting (16 ore), IntesaBci Italia Sim, Grosseto – 2001
- Comunicazione Persuasiva (16 ore), Elefantino Verde, Grosseto – 2001.
- Telemarketing (8 ore), Elefantino Verde, Grosseto – 2001
- Analisi Statistica Quantitativa (40 ore), Intesa Italia Sim, Roma – 2000
- Vendita prodotti finanziari (12 ore), Intesa Italia Sim, Grosseto – 2000
- Vendita dei piani di accumulo capitale (8 ore), Intesa Italia Sim, Grosseto – 2000
- La vendita di servizi come consulenza (21 ore) Intesa Italia Sim, Assago (Mi) – 1999
- Formazione Promotori di Servizi Finanziari (40 ore) Ambro Italia Sim, Siena – 1998
- Vendita diretta di polizze vita (16 ore), Previdente Vita, Firenze – 1997
- Tecniche di vendita porta a porta (30 ore), Veditalia, Grosseto – 1997

**Ai sensi del dpr 445/2000 dichiaro la veridicità di fatti, stati e qualità personali indicati e autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli articoli 7 e 13 del D. lgs.196/03 esclusivamente ai fini strettamente connessi allo svolgimento della mia attività professionale*

Marco de Santis