

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE “R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Riesame N°: 01/2019

Data verbale 03/02/2019

Presenti

BASTA LILIANA, BONINSEGNI MARIA, CETOLA DANIELA; COSTANZO ANTONELLA; DILETTI MARA; FELLECA BRUNO; FORTUNA ANDREA; GIUGLIANO CARMEN, GIULIANI GRAZIANO; GUASTI ENZO; MONTELLA RITA, VESPASIANI ROBERTO, SANTO GIANFRANCO, PREZIOSO FRANCESCO, VIO VANIA RSG SUSSARELLO VALERIO; DS ENZO SBROLLI DSGA VILLANI DONATELLA

Documentazione allegata

RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEL SGQ
 ATTO D'INDIRIZZO
 RAV
 PIANO DI MIGLIORAMENTO
 PTOF 2018-2021
 PROGRAMMA DI FORMAZIONE ANNO 2019
 INDICAZIONI DSGA

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE “R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

DOCUMENTI STATISTICI TRATTI DA QUESTIONARI
 ANALISI VALUTAZIONI DEI RISCHI
 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ
 RISULTATI PROVE DI COMPETENZE
 RIASSUNTO PROVE INVALSI
 VERBALI NUCLEO INTERNO VALUTAZIONE E QUALITÀ'

Presiede

DIRIGENTE SCOLASTICO Prof.
Enzo Sbroli

Verbalizza RSG

Prof. Sussarello Valerio

Indice
Argomenti in entrata dal riesame

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE “R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

1. **Analisi e valutazione (relazione del RSGQ)**
2. **Fattori di cambiamento**
3. **i risultati degli audit**
4. **I risultati dei monitoraggi**
5. **Prestazione dei processi e servizi e stato di conformità degli interventi formativi;**
6. **Le non conformità e le azioni correttive**
7. **la soddisfazione del cliente e le informazioni di ritorno delle parti interessate rilevanti**
8. **Il livello di raggiungimento degli obiettivi**
9. **Adeguatezza delle risorse**
10. **l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità**
11. **Le opportunità di miglioramento**

Elementi in ingresso al riesame

1. **Analisi e valutazione (relazione del RSGQ)**

Dalla relazione del RSGQ, risulta che la scuola eroga con regolarità il servizio secondo le norme previste dal Sistema di Gestione , raggiungendo gli obiettivi previsti per l'erogazione del servizio. Resta da migliorare ed implementare l'informatizzazione degli uffici (scuola digitale), le procedure di comunicazione, l'aggiornamento del personale, il miglioramento delle performances degli studenti

2. **Fattori di cambiamento:**

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE “R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Dal 11-05-2017 sono in vigore le nuove linee guida del sistema STGW e dal 18-0-1-2019 è stato adottato dal MIUR il nuovo manuale e relativi allegati

3. Risultati degli audit interni

Non risultano NC dall'audit precedente

4. I risultati dei monitoraggi

I Risultati scolastici rilevano ancora molti insuccessi nel biennio dell' ITTL e IPE ed in qualche classe del triennio; ci sono ancora diversi abbandoni soprattutto nelle scuole indicate e nelle prove standardizzate non si raggiungono ancora, in media, i risultati nazionali e regionali (vedi documentazione).

Il monitoraggio effettuato sugli studenti di tutto l'istituto e rivolto a giudicare il servizio d'insegnamento in tutti i suoi aspetti ha dato esiti perlomeno positivi per tutti con media del tutto adeguata

5. Prestazione dei processi e servizi e stato di conformità degli interventi formativi;

Il sistema si sta adeguando alle norme UNI EN ISO 9001:2015 per lo stato di conformità degli interventi formativi e per la prestazione dei processi e servizi come da manuale (data)

6. Le non conformità e le azioni correttive

Non ci sono non conformità ed il sistema si predispone ad mettere in atto azioni le azioni preventive previste dal MSGQ

7. la soddisfazione del cliente e le informazioni di ritorno delle parti interessate rilevanti

Si sono esaminati dei questionari somministrati ai discenti in collaborazione con ALMADIPLOMA (vedi allegato) durante lo scorso anno scolastico da cui si rileva una sostanziale soddisfazione per il servizio d'insegnamento ed una discreta e comunque positiva considerazione dell'organizzazione interna. I discenti, genitori e docenti risultano

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

sostanzialmente soddisfatti della politica e gestione dei processi da parte della scuola come risulta dai verbali degli organi collegiali

8. Il livello di raggiungimento degli obiettivi

Le Azioni di gestione del sistema qualità sono state seguite in maniera globalmente soddisfacente e si sta procedendo all'applicazione delle nuove procedure; il personale sia amministrativi che didattico ha frequentato come da previsioni aggiornamenti e formazione . Gli studenti hanno raggiunto livelli perlomeno di sufficienza relativamente all'acquisizione di competenze STCW. I programmi didattici sono stati sviluppati quasi sempre come da previsioni iniziali; permangono situazioni di insuccesso scolastico anche nel triennio relativamente ad un numero significativo di allievi ed i livelli di competenze dimostrato nelle prove INVALSI è sotto la media nazionale e regionale

9. Adeguatezza delle risorse

Risorse materiali attrezzature: La scuola dispone di un laboratorio di simulazione per macchine e navigazione, di LIM in alcuni laboratori e nelle classi anche se la dotazione va implementata e incrementata. La macchine del laboratorio d'informatica sono in parte adeguate ed in parte obsolete, le attrezzature del laboratorio di elettrotecnica comprendono vari materiali in parte da aggiornare . La rete informatica ed collegamento ad internet è efficiente .

Risorse umane:La scelta del personale per i vari progetti della scuola e per le attività ASL viene espletata tramite procedure che individuano il personale più idoneo alle attività da svolgere. Il personale docente interno è assegnato alle classi ed attività con precisi criteri per evitare attriti tra l'utenza ed il docente . Il personale ATA viene individuato con le stesse modalità

10. l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE “R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Le azioni messe in campo secondo le modalità del sistema di gestione non hanno del tutto risolto le problematiche relative alle prestazioni scolastiche degli studenti, risultando ancora relativamente alto il rischio di dispersione anche nel triennio. Discreti comunque i risultati delle verifiche della competenza STCW nel triennio dell' ITTL

11. Le opportunità di miglioramento

Il nuovo software di gestione per la segreteria prevede tutte le operazioni on line ed i dati sono salvati sul server web. Pertanto si può operare da qualsiasi postazione in qualsiasi luogo. Lo stesso vale per il registro elettronico che riesce ad inserire e dare informazioni in maniera semplice, sia per il personale docente che gli utenti. Le informazioni possono essere trasmesse in maniera semplice agli utenti, ai clienti, al personale ed aziende che hanno rapporti diretti con l'istituzione scolastica sia tramite E-mail che tramite sms. Il sito web può dare informazioni in maniera trasparente relativamente a tutti i documenti cogenti rispettando comunque la sicurezza e la privacy. Sempre tramite il sito web o con il registro elettronico si può comunicare con gli uffici di segreteria e con gli studenti per richieste, reclami ed osservazioni. Allo stato attuale c'è una forte esigenza di formazione sia da parte dei docenti che del personale tecnico-amministrativo in quanto l'utilizzo non è ancora ottimale. Inoltre il sito web ha attualmente una struttura obsoleta. I laboratori di simulazione forniscono la possibilità di affrontare con sempre migliore approssimazione le situazioni reali nella navigazione ed in particolare le criticità che nel reale avvengono in maniera inaspettata e spesso casuale.

Il lavoro di gruppo, per dipartimento può ovviare alla naturale propensione dei docenti a lavorare in maniera isolata. Tuttavia questa modalità non viene ancora sviluppata appieno.

Il curriculum d'istituto permette di personalizzare e di adeguare alla situazione e cultura locale la strutturazione del percorso degli studenti.

La scuola digitale permette di condividere e stabilire l'iter di un documento in maniera completamente digitale comprese firme e trasmissione via pec certificata senza più bisogno di supporti cartacei. Tuttavia ancora il personale non ha perfezionato tale iter appesantendo il sistema con documenti sia cartacei che digitali.

Il noleggio di stampanti e fotocopiatrici permette di risparmiare evitando l'acquisto e semplificando la gestione.

   <p>CERTIFICAZIONE AGENZIA FORMATIVA n. 34423/0001/UK/It</p>	 <p>ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE “R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO” (GRIS00900X) Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR) Telefono +39 0564 812490/0564 810045 Fax +39 0564 814175 C.F. 82002910535</p>	<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484</p>
<p>Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it</p>		

Elementi in uscita dal riesame

- opportunità di miglioramento

Gli uffici di segreteria, attraverso corsi di aggiornamento e formazione devono avere opportune conoscenze di base di tipo informatico (foglio elettronico, word processor, utilizzo della posta elettronica) oltre all'approfondimento del software specifico relativo alla varie aree, con conseguente possibilità di trasmettere informazioni attraverso il sistema evitando le comunicazioni via voce, quando non necessarie, che allungano molte volte tempi di trasmissione.

Occorrono corsi di aggiornamento per i docenti relativi al registro elettronico per comprendere in maniere più approfondita le funzionalità e relativi all'utilizzo delle lavagne interattive multimediali per migliori performances relative alla didattica .

Occorre maggiore condivisione delle pratiche didattiche attraverso regolari riunioni di dipartimento e scambi informali.

Vanno utilizzate con più frequenza le apparecchiature di simulazione e comunque l'attività laboratoriale

Occorre condividere tutte le disposizioni previste dal nuovo MSGQ per una più proficua standardizzazione delle procedure sia di livello amministrativo che didattico ed una migliore gestione formale delle richieste, osservazioni e reclami dei clienti e degli aventi interesse

- esigenze di modifica al sistema di gestione per la qualità

Non ci sono esigenze, in quanto il nuovo sistema deve essere ancora applicato

- risorse necessarie

Occorre procedere all' acquisizione di nuovi simulatori per il laboratorio di navigazione la cui installazione è già in corso e per il laboratorio di macchine; occorre rinnovare il parco macchine del laboratorio d'informatica, a trovare degli spazi opportuni per il laboratorio di elettrotecnica e procede all'acquisto graduale di 6 LIM per fornire tutte le aule didattiche di tale importante strumento.

Firma del Dirigente Scolastico

Firma del RSGQ